



מדינת ישראל - משרד הבריאות
חטיבת המרכזים הרפואיים

מכרז פומבי מס' – 923/2022
לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות
SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים
הממשלתיים



מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

תוכן עניינים

חלק א' – הזמנה להציע הצעות

4	מבוא.....	1.
6	הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב).....	2.
7	תנאי המכרז - המציע במכרז, תנאי הסף ואמות מידה לציון האיכות.....	3.
12	הגשת ההצעה למכרז.....	4.
16	בדיקת ההצעות והערכתן.....	5.
19	דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם.....	6.
21	מסמכי המכרז, שאלות הבהרה והגשת ההצעות.....	7.
24	סמכויות החטיבה.....	8.
27	הוראות שונות.....	9.
29	חלק ב -הסכם ההתקשרות.....	
44	נספח ב1 – השירותים הנדרשים.....	
55	נספח ב2 – התמורה.....	
58	נספח ב3 – תדפיס ערבות דיגיטלית.....	
59	נספח ב4 – דרישות ביטוח.....	
59	נספח ב5 - אבטחת מידע.....	
64	נספח ב6– התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים.....	
65	נספח ב6– התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים.....	
67	נספח ב7 – הצעת הספק למכרז.....	
69	חלק ג' – חוברת ההצעה – תוכן עניינים.....	

חלק א' - הזמנה להציע הצעות

1. מבוא

1.1. המרכזים הרפואיים הממשלתיים נסמכים בפעולתם על מגוון מערכות ליבה, לניהול הארגוני (ERP), המבוססות על תשתית SAP. נכון ליום פרסום המרכז מערכות הליבה העיקריות כוללות את המפורט להלן, יובהר כי לא מדובר ברשימה כוללת, וכי החטיבה עשויה להוסיף מערכות/ מודולים נוספים:

מס	המערכת	תחום המענה של המערכת
1	נמר	קליני ואדמיניסטרטיבית
2	מזור	לוגיסטי ופיננסי
3	גפן	נמר עבור בתי חולים גריאטריים ופסיכיאטרים
4	אלה	מערכת משאבי אנוש בתצורת ענן
5	סולמן	ניהול תקלות על בסיס מערכת ה SAP
6	Central Finance	על מערכת S4 HANA

1.2. לצורך תחזוקה, המשך שיפור מערכות ליבה, ופיתוח מודולים נוספים, חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים במשרד הבריאות מעונינת להתקשר עם עד שלושה ספקים, אחד בכל אחד מסלי השירותים כפי שיוגדרו להלן.

1.3. כללים לעניין השתתפות במכרז ואפשרויות הזכייה:

1.3.1. כל מציע יכול להגיש הצעה לסל אחד או יותר, לפי שיקול דעתו.

1.3.2. בחינת ההצעות תבוצע לכל סל בנפרד, על המציעים לעמוד בכל הדרישות לסל/ סלים אליהם הגישו את הצעתם בנפרד.

1.3.3. כל מציע יכול להיבחר כספק זוכה בעד 2 סלים. ככל ומציע יוכרז כזוכה ב 3 סלים במקביל – תחליט וועדת המכרזים על שיוכו לעד 2 סלים, בהתאם לשיקול דעתה והזכייה בסל השלישי תועבר למציע שהצעתו תדורג שנייה באותו סל. לעניין סעיף זה ייחשב המציע בעצמו וכן כל "חברה קשורה" למציע (כמשמעותה המונח בחוק ני"ע התשי"ח – 1958).

1.4. הוראות כלליות בנוגע לשירותים נשוא המכרז (פרטים מלאים **בנספח ב** למכרז – השירותים הנדרשים):

1.4.1. בכל סל יספק הספק, על פי דרישת החטיבה, שירותי ייעוץ, יישום, פיתוח, מימוש, הדרכה והטמעה בתחום הסל, כמפורט **בנספח ב** – השירותים הנדרשים.

1.4.2. השירותים יסופקו על ידי אנשי מקצוע (כבודדים או כצוות – לפי שיקול דעת החטיבה).

1.4.3. כל איש מקצוע, שיועסק על ידי הספק בפועל במסגרת מתן השירותים נשוא המכרז, יאושר על ידי החטיבה טרם תחילת פעילותו במסגרת מכרז זה.

1.4.4. החטיבה תהיה זכאית, על פי שיקול דעתה, לאשר לספק הזוכה לספק את השירותים גם באמצעות נותני שירותים שיפעלו כקבלני משנה של המציע. יודגש כי אין באמור לעיל להוות התחייבות לאישור קבלני משנה מטעם הספק הזוכה וכי אין באישור כזה כדי לגרוע ממחויבותו של הספק זוכה כלפי החטיבה..

1.4.5. לחטיבה נשמרת הזכות לרכוש את השירותים האמורים מכל גורם אחר ובכל אופן התקשרות, על פי שיקול דעתה הבלעדי. הספקים הזוכים לא יהיו זכאי לכל פיצוי בגין התקשרות החטיבה עם גורם אחר בעניין זה.

1.4.6. יובהר כי השירותים הנדרשים לפי מכרז זה יסופקו הן לחטיבה והן למרכזים הרפואיים הממשלתיים, וזאת בהתאם להזמנות שיועברו על ידי החטיבה ו/או על ידי המרכזים הרפואיים (לפי העניין) בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החטיבה ובהתאם לצורך.

1.4.7. שירותי הספק יוזמנו על ידי החטיבה לפי הזמנות עבודה פרטניות בהם יוגדר היקפן (השעתי והכספי כאחד) וזאת בהתאם לצרכיה בלבד. החטיבה איננה מתחייבת להיקף כספי מינימאלי כלשהו של השירותים שיוזמנו על ידה.

1.5. מנגנון התמורה יהיה באחת החלופות הבאות (בהתאם להחלטת החטיבה) (פירוט מלא בנספח 2 למכרז):

1.5.1. תשלום על בסיס שעות עבודה שיושקעו בפועל ויאושרו על ידי החטיבה. התמורה במקרה זה תיקבע על פי תעריף השעה שייקבע לכל איש מקצוע, אשר יחושב לפי התעריף המקסימלי המפורט בסעיף 4.3.2 להלן, בניכוי הנחה שיציע הספק הרלוונטי במסגרת הצעתו למכרז.

1.5.2. החטיבה תהיה רשאית, כל אימת שתחליט על כך לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות לספק הזוכה בבקשה להציע הצעה לחבילות פיתוח מסוימות, שיוגדרו על ידה.

1.5.3. עבור פרויקטים בסכום העולה על 80,000 ₪ - החטיבה תהיה רשאית לערוך תיחור בין הספקים הזוכים בכל הסלים ביחס לחבילות שירותים מוגדרות, בהתאם להוראות בנספח 1 – השירותים הנדרשים. יובהר כי הספק הזוכה בתיחור מסויים יוכל לספק שירותים גם לסל בו לא הוכרז כספק זוכה.

1.6. המכרז מפורסם כמכרז פומבי עם בחינה דו שלבית, בהתאם להוראות תקנות וא' ו' 117 לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993.

1.7. פרטים לגבי ההליך המכרזי:

1.7.1. תנאי המכרז (תנאי הסף ומנגנון קביעת ציון האיכות) מפורטים בסעיף 3 להלן.

1.7.2. המציעים יידרשו להגיש הצעות למכרז בהתאם למפורט בסעיף 4 להלן.

1.7.3. בדיקת המכרז תבוצע בשלבים, בהתאם למפורט בסעיף 6 למכרז, בסיומם ייבחר אחד המציעים כ"מועמד לזכייה".

1.7.4. כתנאי להכרזה על המציע כ"ספק זוכה" יידרש המציע המועמד לזכייה לעמוד בתנאים שיפורטו בסעיף 6 שלהלן.

1.8. עם הספק הזוכה יחתם הסכם ההתקשרות המפורט בחלק ב' למכרז.

1.9. מסמכי המכרז:

1.9.1. חלק א' – הזמנה להציע הצעות – תנאי המכרז, מנגנון לקביעת הספק הזוכה.

1.9.2. חלק ב' – הסכם ההתקשרות על נספחיו.

1.9.3. חלק ג' – חוברת ההצעה – תשמש להגשת ההצעה של המציע למכרז.

1.10. מועדים לביצוע הליך המכרז:

שעה	תאריך	נושא
	8/12/2022	יום פרסום המודעה בעיתונות (להלן - "מועד פרסום המכרז").
12:00	22/12/2022	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
12:00	7/2/2023	מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים המקוונת (בהתאם להוראות בסעיף 4.5 להלן)
	01/09/2023	מועד תוקף ההצעה
	120 יום לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות	תוקף הצעת כשיר נוסף (ככל ויוכרז)

2. הגדרות (ממוינות לפי סדר א"ב)

מונח	פירוט
אתר האינטרנט	אתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx
המכרז / מסמכי המכרז	מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות תשובות לשאלות המציעים.
הסכם / הסכם התקשרות	הסכם ההתקשרות, על כל נספחיו, שייחתם בין הספק הזוכה לבין החטיבה, בנוסח המצורף בחלק ב'
המשרד	משרד הבריאות
החטיבה	חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, במשרד הבריאות.
מרכזים רפואיים/הלקוחות	החטיבה וכלל המוסדות הרפואיים ממשלתיים המפורטים בקישור https://www.health.gov.il/UnitsOffice/govHealthCenters/Documents/healthCenters2.pdf
הצעת המציע	ההצעה שתוגש על ידי המציע למכרז, ההצעה תוגש על גבי חוברת ההצעה המצורפת כחלק ג למכרז. על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו
הצעת מחיר	הצעת המחיר של המציע לביצוע השירותים הנדרשים, כמפורט בנספח 3

מכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

פירוט		מונח	
ועדת המרכזים בנושאי ענ"א בחטיבה.		ועדת מרכזים	
מציע אשר ועדת המרכזים הכריזה עליו ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף 5.6 להלן		כשיר נוסף	
גורם המגיש הצעה למכרז.		מציע	
הזמנת עבודה שתימסר על ידי החטיבה לספק מסויים, בהתאם להוראות המפורטות בנספח ב1 – שירותי הספק		מטלה	
מערכות הליבה המשמשות את החטיבה ואת המרכזים הרפואיים, המבוססות תשתית SAP כמפורט בסעיף 1.1 לעיל.		מערכות הליבה	
כל אחד מהסלים להלן:		סל / סלים	
מערות רלוונטיות	פירוט		סל
מזור סולמן Central Finance	יישומי SAP במערכות אדמיניסטרטיביות. ההתמחות הנדרשת כוללת: מערכות לוגיסטיות, פיננסיות, מערכות מינהל ומערכות תומכות ובפרט המודולים: PM , FI , CO, FM , PP , SD , HR , BC ואנשי פיתוח ABAP ,SF, הסבות		סל 1
נמר גפן	יישומי SAP במערכות מינהל בתי חולים. נדרשת התמחות במודול SAP ISH ובמודולים קשורים		סל 2
אלה WORK ZONE	יישומי ניהול משאבי אנוש (HR) בסביבת ענן.	סל 3	
מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המרכזים לשמש כספק זוכה בסל מסויים		ספק זוכה/הספק	
כלל שירותי הספק המפורטים בנספח ב1 למכרז וכן כל הוראה נוספת שתימסר לספק במסגרת מטלה מסויימת.		(ה) שירותים/ שירותי הספק	
כהגדרתה בסעיף 6.5 להלן.		תקופת ההתקשרות	
תשתית לניהול ארגוני (ERP) המבוססת על תשתית של חברת SAP		תשתית SAP	

3. תנאי המכרז - המציע במכרז, תנאי הסף ואמות מידה לציון האיכות

3.1 כללי

מכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

- 3.1.1 בחלק זה מפורטים תנאי הסף למכרז ואמות המידה לקביעת ציון האיכות.
- 3.1.2 הגשת ההצעה לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף ולצורך קביעת ציון האיכות מפורטים בסעיף 4 ובחלק ג' – חוברת ההצעה.
- 3.1.3 למען הסר ספק, יובהר כי העמידה בתנאי הסף הינה עמידה בדרישה המהותית המפורטות בסעיף זה, וזאת להבדיל מהגשת אישורים ומסמכים אשר מטרתם להעיד על קיום תנאי הסף, ואשר אינם מהווים לכשעצמם תנאי סף.

3.2 הגדרות לסעיף זה:

- 3.2.1 **"פרויקט מוכר"** הינו פרויקט העומד בדרישות המצטברות הבאות:
- 3.2.1.1 הפרויקט כלל פיתוח/ יישום/ הטמעה של מערכת מבוססת תשתית SAP הכוללת מודולים המפורטים באחד מהסלים. מובהר כי דרישה זו תיבחן ביחס לכל סל בנפרד ויתכן ופרויקט שיוכר כ"פרויקט מוכר" לעניין אחד הסלים לא יוכר ככזה לעניין סל אחד.
- 3.2.1.2 במסגרת הפרויקט הועסקו על ידי המציע לפחות 3 מיישמים.
- 3.2.1.3 היקף התשלום לגורם שסיפק את השירות בפרויקט (המציע או הגורם המעסיק את מנהלי השירות המוצעים, לפי העניין), הינו לפחות 250,000 ₪ לפני מע"מ. לעניין זה ימנו עלויות יישום ופיתוח בלבד, ללא רישוי ותחזוקה.
- 3.2.1.4 הפרויקט הסתיים והיישום הועבר לסביבת היצור, החל מיום 31.12.2019.
- 3.2.2 **"פרויקט מוכר מורכב"** – פרויקט העומד בדרישות שפורטו לעיל כ"פרויקט מוכר", וכן שהיקף התשלום לגורם שסיפק את השירות בפרויקט (המציע או הגורם המעסיק את מנהלי השירות המוצעים, לפי העניין), היה מעל 500,000 ₪ (לפני מע"מ), ובנוסף צוות הפיתוח מנה לפחות 10 מיישמים.
- 3.2.3 **"העסקה ישירה"** – העסקה כשכיר או העסקה ישירה של העובד כנגד חשבונית בהיקף של לפחות 50 שעות בחודש ב - 6 החודשים שקדמו לחודש בו פורסם המכרז.
- 3.2.4 **"ארגון בריאות"** – ארגון (בארץ או בעולם) שעוסק בהענקת שירותי בריאות ורפואה לציבור (בתי חולים, קופות חולים, מוסדות גריאטריים וסיעודיים, שירותי בריאות בקהילה, שירותי רפואת חירום, גופי אסדרה ופיקוח על שירותים כאמור משרד הבריאות, חיל הרפואה).

3.3 המציע במכרז

- 3.3.1 על המציע להוכיח עמידה בתנאי הסף בעצמו.

3.3.2 המציע יהווה אישיות משפטית אחת בלבד. לא תותר הגשת הצעה משותפת (Joint venture) של מספר ספקים אשר התאגדו לצורך הגשת מענה למכרז זה בלבד.

3.4 תנאי הסף המנהליים

3.4.1 המציע הוא תאגיד הרשום כדין בישראל או יחיד תושב ישראל בעל סיווג "עוסק מורשה" במע"מ.

3.4.2 המציע עומד בדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כמפורט להלן:

3.4.3 המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, או שהוא פטור מניהולם.

3.4.3.1 המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף.

3.4.3.2 המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת הצעה.

3.4.3.3 המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

3.4.4 נכון ליום הגשת הצעות במכרז ובמשך שנה לפניה, למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע והוא אינו נמצא בהליך של פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, הקפאת הליכים או הליך אחר של חדלות פירעון.

3.4.5 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

3.4.6 המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.

3.5 תנאי הסף המקצועיים (לכל סל בנפרד)

3.5.1 ניסיונו המקצועי של המציע:

3.5.1.1 המציע סיפק שירותי יעוץ/יישום/ הטמעה במסגרת לפחות 3 "פרויקטים מוכרים" כהגדרתם בסעיף 3.2.1 לעיל, מהם לפחות אחד עומד בהגדרה של "פרויקט מוכר מורכב" בסעיף 3.2.2 לעיל.

3.5.1.2 מחזור הכנסותיו של המציע, ב 3 מבין השנים 2019-2022 מפעילות רלוונטית הינו 2.5 מ' ש"ח בכל שנה קלנדרית. לעניין זה פעילות רלוונטית – אחת או יותר מהפעולות הבאות - טיפול בתשתיות (Basis), יישום, תכנות, בדיקות תוכנה, אינטגרציה, הדרכה, והטמעה במערכות מבוססות תשתית SAP.

3.5.2 ניסיון מנהלי השירותים המוצעים –

המציע יציג במסגרת הצעתו לסל מסויים לפחות 2 מנהלי שירותים (למעט סל 2 - יישומי SAP במערכות מינהל בתי חולים. - בו יידרש מנהל שירותים אחד לצורך עמידה בתנאי הסף), שינהלו את הצוות מטעם הספק וישמשו כאנשי הקשר למול החטיבה (ישמשו כגיבוי אחד לשני). כל מנהל שירותים מוצע יידרש לענות, **כל אחד בנפרד**, על הדרישות הבאות במצטבר:

3.5.2.1 מועסקים על ידי המציע בהעסקה ישירה (כמוגדר לעיל), לפחות 6 חודשים לפני מועד הגשת ההצעה למכרז.

3.5.2.2 ניהלו כל חאד לפחות 2 "פרויקטים מוכרים מורכבים", בתחום הסל אליו הם מועמדים, במשך 12 חודשים לפחות, במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת המכרז.

3.6 אמות מידה לקביעת ציון האיכות (אמות המידה הינן אחידות לכל הסלים, וייבחנו בנפרד לכל סל):

3.6.1 ציון האיכות להצעת המציע ייקבע ביחס לכל סל בנפרד בהתאם לאמות המידה כפי שמפורטות להלן:

ניקוד מקסימום	אופן קביעת הניקוד	פרמטר לניקוד האיכות	נושא	
18	ינתנו 3 נקודות בגין כל "פרויקט מוכר" נוסף, שבוצע על ידי המציע מעבר לנדרש בהתאם לתנאי הסף.	היקפי הפרויקטים שבוצעו על ידי המציע	ניסיון מקצועי של המציע	1.
5	ינתנו 1 נקודות נוספות (מעבר למפורט בשורה 1 לעיל) בגין כל "פרויקט מוכר מורכב" שביצע המציע, מעבר לנדרש בתנאי הסף.			2.
15	ינתנו 3 נקודות עבור כל "פרויקט מוכר" שבוצע על ידי המציע עבור לקוח שהינו "אירגון בריאות" (כמוגדר לעיל).	ניסיון שירותים עבור "ארגון בריאות".		3.
10	ינתנו 2 נקודות עבור כל "פרויקט מוכר" שבוצע על ידי המציע, ואשר כלל יישום המערב תחומים מסלים שונים (כהגדרתם בסעיף 2 לעיל)	ניסיון המציע בביצוע פרויקטים במגוון תחומים		4.
5	במסגרת זו ייבחנו 2 חוות דעת מבין הלקוחות שצוינו על ידי המציע במסגרת הצעתו. לכל חוות דעת יינתנו עד 2.5 נקודות. הפנייה ללקוחות תבוצע בהתאם למפורט בסעיף 5.3.4 להלן. הנושאים שייבחנו במסגרת חוות הדעת:	חוות דעת לקוחות לגבי שירותי המציע		5.
				1. יכולת מקצועית. 2. מורכבות הפרויקטים שבוצעו 3. זמינות אנשי המקצוע מטעם המציע.

מכרז פומבי מס' 923/2022- לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

ניקוד מקסימום	אופן קביעת הניקוד	פרמטר לניקוד האיכות	נושא	
	4. מתודולוגיית העבודה. 5. גמישות לשינויים.			
7.5	ינתנו 1.25 נקודות לכל "פרויקט מוכר" שנוהל על ידי כל אחד ממנהלי השירותים המוצעים, מעבר לנדרש בתנאי הסף, ובנוסף, ינתנו 1.25 נקודות נוספות עבור כל "פרויקט מוכר מורכב" שנוהל על ידי מנהל השירותים המוצע. הניקוד ינתן באופן מצטבר ל 2 מנהלי השירותים המוצעים. לצורך סעיף זה יוכרו גם פרויקטים שבוצעו על ידי מנהל השירותים המוצע שלא במסגרת העסקתו אצל המציע.	ניסיון בניהול פרויקטים		6.
4	המציע יציג פרטים נוספים עבור "פרויקט מוכר" לדוגמה לכל אחד משני מנהלי השירותים המוצעים. לכל פרויקט מוכר שיוצג יפרט המציע פרטים נוספים ועל בסיסם ייקבע הניקוד. יש להתייחס לנושאים הבאים: 1. מורכבות הפרוקט. 2. היקף צוות הפיתוח שנוהל. 3. עמידת הפרויקט בלוחות הזמנים. 4. היקפי השינויים שבוצעו תוך כדי תהליך הפיתוח. 5. יצירתיות.	הצגת פרויקט לדוגמה	ניסיון מנהלי השירותים המוצעים *	7.
6	במסגרת זו ייבחנו 2 חוות דעת מבין הלקוחות שצוינו על ידי המציע במסגרת הצעתו עבור כל מנהל שירותים מוצע הפנייה ללקוחות תבוצע בהתאם למפורט בסעיף 5.3.4 להלן. לכל מנהל פרויקט מוצע ינתנו עד 1.5 נקודות לכל חוות דעת. הנושאים שייבחנו במסגרת חוות הדעת: 1. יכולת מקצועית. 2. יכולת ניהול צוות. 3. זמינות. 4. יחסי אנוש.	חוות דעת לקוחות לגבי שירותי מנהל השירותים המוצע		8.
25	במסגרת הראיון יבחנו נושאים נוספים הקשורים למציע ולמנהלי השירותים המוצעים שלא נכללו באמות המידה לעיל לרבות: 1. שירותי ערך נוספים שיוצעו על ידי המציע. 2. מתודולוגיה למתן השירותים. 3. תמיכת מטה המציע בשירותים. הניקוד ינתן – עד 20 נק' למציע ועד 2.5 נק' לכל מנהל שירותים מוצע.	יערך ראיון עם גורם בכיר במציע וכן של מנהלי השירותים מטעם החטיבה עם נציגי המציע	ראיון למציע ולמנהלי השירותים המוצעים	9.
100			סה"כ	

- בסל 2 – יינתן הניקוד בהתאם לכמות מנהלי השירותים שיוצגו, אם יוצג מנהל שירותים אחד יינתן – יינתן ניקוד 0 עבור מנהל השירותים השני.

4. הגשת ההצעה למכרז

4.1 כללי

- 4.1.1 על מציע המבקש להגיש הצעה למכרז בהתאם למפורט בסעיף זה.
- 4.1.2 ההגשה תבוצע באופן מקוון, בהתאם להנחיות בסעיף 4.5 להלן.

4.2 הגשת המענה המקצועי

- 4.2.1 המציע נדרש להגיש את התצהיר המצורף **כנספח 2** לחוברת ההצעה, ולצרף אליו את המסמכים הנדרשים.
- 4.2.2 יש להגיש את המענה המקצועי בנפרד לכל סל אליו מבקש המציע להגיש את הצעתו.
- 4.2.3 במסגרת המענה המקצועי יש להגיש הן את המידע הנדרש לצורך הוכחת תנאי הסף המקצועיים (כמפורט בסעיף 3.5 לעיל) והן את המידע הנדרש לצורך קביעת ציון האיכות (כמפורט בסעיף 3.6 לעיל).
- 4.2.4 מוצע להגיש את מירב המידע אשר לדעת המציע עומד בדרישות המכרז, גם מעבר לכמויות הנדרשות להוכחת תנאי הסף/קביעת ציון האיכות, וזאת למקרה ומידע מסויים לא יוכר על ידי וועדת המכרזים.

4.3 הנחיות להגשת הצעת המחיר

- 4.3.1 המציע נדרש להגיש הצעת מחיר עבור הצעתו במכרז על גבי הטופס **בנספח 3** למכרז. אין לצרף מסמכים נוספים.
- 4.3.2 התמורה תוגש במונחים של הנחה אחידה על התעריפים המקסימליים לשעות עבודה המפורטים להלן, התקפים לכל הסלים (הסכומים הינם בש"ח וללא מע"מ):

תעריף מרבי (בש"ח לפני מע"מ)	בעל תפקיד
500	מנהל השירותים
540	ארכיטקט SAP
490	מיישם SAP בכיר
450	מיישם SAP
440	מפתח ABAP
180	מעצב
420	מומחה לתשתיות SAP (BASIS)
220	אינטגרטור

מכרז פומבי מס' 923/2022 – לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

180	בודק תוכנה
210	תומך

- 4.3.3 ניתן להגיש הנחה בשיעור של עד 30% לתעריפים המקסימליים שפורטו לעיל.
- 4.3.4 ככל ומציע מסויים יוכרז כזוכה ב 2 סלים – יוגדל אחוז ההנחה באופן אוטומטי ב 5% בערך מוחלט. לדוגמה – אם המציע יציע 10% הנחה במסגרת הצעת המחיר ולאחר מיכן יוכרז כזוכה ב 2 סלים – תנוכה הנחה של 15% מהתעריפים המקסימליים.
- 4.3.5 התמורה המוצעת בהצעת המחיר של המציע לא תהיו מותנית בכל צורה שהיא בהתחייבות של החטיבה לכמויות ו/או להיקפים כלשהם.
- 4.3.6 רכיבי התמורה שיוצעו על-ידי המציע יוגשו כרכיבים סופיים וקבועים אשר לא ישתנו מכל סיבה שהיא, ויכללו כיסוי לכל הוצאות הספקים הזוכים שתידרשנה לצורך מתן שירותי נשוא מכרז זה על ידי הספק, למעט מע"מ.
- 4.3.7 תשלום התמורה יהיה בהתאם למפורט בנספח 2 – התמורה.
- 4.3.8 קביעת ציון הצעת המחיר יבוצע בהתאם למפורט בסעיף 5.4 6.5 להלן.

4.4 אופן הגשת ההצעות

- 4.4.1 על המציע להגיש במסגרת הצעתו למכרז את המפורט להלן:
- 4.4.1.1 חוברת ההצעה בלבד, יחד עם המסמכים שיש לצרפם, כמפורט בחלק ג',
- 4.4.1.2 הסכם ההתקשרות המצורף כחלק ב' למכרז, על נספחיו, חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו.
- 4.4.2 יובהר כי המציע לא נדרש לצרף את כל מסמכי המכרז ולא נדרש להשיב לסעיפים ספציפיים במסגרת מסמכי המכרז, שלא בהתאם לנדרש בחלק ג'.
- 4.4.3 ההצעה תוגש כהצעה סרוקה בקובץ PDF, ובנוסף בקובץ Word, אלא אם נקבע מפורשות אחרת.
- 4.4.4 בהצעה יש לכלול 3 ספריות קבצים כמפורט להלן:
- 4.4.4.1 ספרייה 1 - תנאי הסף המנהליים – תכלול את הקובץ שיכלול סריקה של התצהיר המצורף כנספח ג1 ואת המסמכים שיש לצרף אליו. מסמכים אלה יצורפו כקבצים נוספים בספרייה ויקראו בספרור משנה (ג1-1, ג1-2 וכן הלאה) וכותרת המסמך. יובהר כי את התצהיר הזה (על צרופותיו) יש להגיש פעם אחת (גם אם המציע מגיש מועמדות למספר סלים במקביל).

- 4.4.4.2 **ספרייה 2 - מענה מקצועי** – תכלול זו תכלול קובץ שיכלול סריקה של התצהיר המצורף **כנספח ג2** ואת המסמכים שיש לצרף אליו. מסמכים אלה יצורפו כקבצים נוספים וייקראו בספרור משנה (ג2-1 2-ג2 וכן הלאה) וכותרת המסמך יובהר כי יש להגיש תצהיר זה בנפרד לכל סל אליו המציע מבקש להגיש מועמדות.
- 4.4.4.3 **ספרייה 3 - הצעת המחיר** – תכלול את טופס סריקה של טופס הצעת המחיר (**נספח ג3**). **קובץ זה יוגן בסיסמא, אשר תימסר לחטיבה לפי בקשתה.**
- 4.4.5 על המציע לחתום בראשי תיבות בכל עמוד בחוברת ההצעה ובחתימה מלאה במקומות המיועדים לכך על גבי התצהירים ועל הסכם ההתקשרות בלבד. אין צורך לחתום על כל עמוד בשאר חלקי ההצעה. החתימה תבוצע בהתאם לסמכויות החתימה של המציע שפורטו ב**נספח ג1**.
- 4.4.6 ההצעה, על כל צרופותיה, תהיה בשפה העברית.
- 4.5 הוראות להגשת הצעה באופן מקוון
- 4.5.1 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת הגשת ההצעות.
- 4.5.2 קישור למערכת הגשת ההצעות לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר האינטרנט.
- 4.5.3 מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש לחוץ על הקישור "להגשת הצעה" בעמוד פרסום המכרז, אשר יעביר אותו למערכת הגשת ההצעות.
- 4.5.4 לצורך הגשת הצעתו יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית ולבצע רישום מוקדם למערכת הגשת ההצעות.
- 4.5.5 לאחר ביצוע ההזדהות יש לוודא כי מופיע במערכת להגשת ההצעות שם ומספר המכרז אליו אתם מעוניינים לבצע הגשה.
- 4.5.6 במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת הגשת ההצעות, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
- 4.5.7 לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. ככל שלא התקבל מספר אסמכתא ההצעה לא הוגשה.
- 4.5.8 לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 4.5.9 באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד! לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה.

4.5.10 ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, תוכל החטיבה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.

4.5.11 תנאים נוספים לשימוש במערכת הגשת הצעות:

4.5.11.1 המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו 10 MB ומקסימום 50 MB לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות.

4.5.11.2 ניתן להעלות למערכת קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGNED.

4.5.11.3 בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.

4.5.12 להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת הצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://portal.gpa.gov.il/supplier/tender>

4.5.13 סיוע טכני: בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות קישור זה: <https://merkava.mrp.gov.il/ccc/index.html>. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת הצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

4.5.14 על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.** למציע לא תהיה כל טענה לחטיבה באשר לתקלה שהתגלתה במערכת הגשת הצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו.

4.6 שלמות ההצעה ואחריות כוללת של המציע להצעה

4.6.1 הצעה אשר תוגש שלא במבנה המפורט לעיל עלולה להידחות על הסף, או לחילופין רשאית וועדת המכרזים להפחית עד 5 נקודות מסך ניקוד האיכות לו זכאי המציע לפי הוראות סעיף 3.6 לעיל, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

4.6.2 כל האישורים שנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמו של המציע או מורשה החתימה מטעמו, כשהם תקפים במועד הגשת הצעות.

- 4.6.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המציע לא יהיה רשאי בשום צורה ואופן לחזור בו מהצעתו (עד המועד שנקבע במסמכי המכרז לתוקף ההצעות), לבצע כל שינוי מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז או בתוכן הצעתו. ככל שיבוצעו שינויים כלשהם על-ידי המציע באלו ממסמכי המכרז, תהיה וועדת המכרזים רשאית לפעל בהתאם להוראות סעיף 8.4.3 להלן.
- 4.6.4 באחריות המציע להגיש הצעה הכוללת את כל הרכיבים הנדרשים על מנת לספק את השירותים הנדרשים.
- 4.6.5 ההצעה המוגשת הינה שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.
- 4.6.6 המציע ישא בכל העלויות הנדרשות להגשת ההצעה.
- 4.6.7 על המציע לבדוק על חשבונו ואחריותו, בעצמו וכן באמצעות מומחים מטעמו את כל היבטי השירותים הנדרשים, וכן את מלוא ההיבטים של דרישות הדין וחיבה. בכל מקרה ייחשב המציע כאילו ביצע את כל הבדיקות הנדרשות, ובכללן האמורות בסעיף זה, בעצמו ובאמצעות מומחים מטעמו, ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניינים האמורים.

5. בדיקת ההצעות והערכתן

5.1 כללי

- 5.1.1 הצעות המציעים ייבחנו בהתאם לשלבי בחינת ההצעות שיפורטו להלן.
- 5.1.2 ועדת המכרזים רשאית למנות צוות משנה מטעמה לבדיקת ההצעות בכל אחד משלבי הבדיקה אשר יביא את המלצותיו בפני וועדת המכרזים.
- 5.1.3 יובהר כי וועדת המכרזים תהא רשאית לשנות את סדר בדיקת המכרז, לפי שיקול דעתה.
- 5.1.4 ועדת המכרזים או צוות המשנה שימונה מטעמה יבדקו את ההצעות וינקדו את ציון האיכות, תוך שימוש בכל המקורות העומדים לרשותם במסגרת ההצעה. לעניין זה, רשאית ועדת המכרזים או מי מטעמה, לבחון פרטנית כל מידע שיוצג על ידי המציע בהתאם לתכולת השירותים שיוצגו ולפסול מידע שלא עונה על הדרישות.
- 5.1.5 רק הצעה שעומדת בכל שלב משלבי הבדיקה תועבר לבדיקת השלב הבא.

5.2 שלב א' בבדיקת המכרז – בחינת עמידת המציעים בתנאי הסף

- 5.2.1 במסגרת שלב זה תיבדק עמידתם של כל המענים בתנאי הסף המנהליים והמקצועיים, בהתאם למסמכים שיכללו במסגרת בספריות מס' ג' ו ג'.2.

5.2.2 בדיקת ההצעות למענה המקצועי תיבחן לכל סל בנפרד. בחינת התנאים המנהליים תיבחן לכלל ההצעה

5.2.3 מציע שוועדת המכרזים תמצא אותו כשיר לעמוד בתנאי הסף (בכל סל בנפרד), הצעתו תעבור לשלב הבדיקה הבא.

5.3 שלב ב' בבדיקת המכרז – קביעת ניקוד האיכות

5.3.1 במסגרת שלב זה יבדקו המסמכים והקבצים שייכללו במסגרת **ספריה ג2** – המענה המקצועי.

5.3.2 להצעות המציעים בשלב זה יוענק ציון איכות (בין 0-100) לכל הצעה (להלן: "ציון האיכות").

5.3.3 ציון האיכות ייקבע עבור כל סל בנפרד, לפיכך – מציע אשר יגיש הצעה למספר סלים – יתכן ויקבל ציון איכות שונה ביחס לכל אחד מהסלים.

5.3.4 הנחיות לבדיקת חוות דעת הלקוחות:

5.3.4.1 החטיבה תבחר לקוחות מבין הלקוחות שיוצגו על ידי המציע במסגרת ההצעה למכרז. הבחירה תבוצע לפי שיקול דעתה של וועדת המכרזים.

5.3.4.2 הפנייה ללקוחות תהיה במהלך שעות העבודה הרגילות. ככל ולקוח מסוים לא יאותר אחרי 2 ניסיונות לשיחה טלפונית ו/או לא יכיר את הגורם עליו הוא אמור לספק חוות דעת – יינתן ציון 0 עבור חוות דעת זו.

5.3.4.3 יובהר כי החטיבה איננה מחויבה לשוויון בכמות חוות הדעת בין המציעים השונים, והכמות תיקבע בהתאם לכמות הלקוחות שיוצגו וזמינות הלקוחות לשיחה.

5.3.5 ועדת המכרזים רשאית להפחית ניקוד מציון האיכות בגין אי הגשת ההצעות בהתאם לנדרש בסעיף 4 לעיל.

5.3.6 מעבר לשלב הבא מותנה בקבלת ציון מינימלי כולל לכל סל בנפרד לכלל אמות המידה של 70 נקודות (מתוך 100). במקרה בו לא יעמדו לפחות 2 מציעים בסל מסויים בציון המינימום שנקבע, ועדת המכרזים רשאית לאשר מעבר של 2 המציעים אשר ניקוד האיכות שלהם יהיה הגבוה ביותר לשלב הבא – הצעת המחיר.

5.4 שלב ג' בבדיקת המכרז – בחינת הצעת המחיר

5.4.1 הצעת המחיר שתבחן תהיה זו שהוגשה על גבי **נספח ג3** להצעת המציע, במסגרת ספריה מס' ג3.

- 5.4.2 הספרייה, בה תיכלל הצעת המחיר של כל מציע, תיפתח רק עבור מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים בשלבי הבדיקה הקודמים ורק אליו תפנה הועדה לקבלת סיסמה כאמור בסעיף 4.4.4.3 לעיל.
- 5.4.3 ככל והמציע יציע אחוז הנחה העולה על 30% - תחשב וועדת המכרזים את אחוז ההנחה לפי 30% הנחה.
- 5.4.4 ציון המחיר לכל מציע בכל סל בנפרד יחושב באופן יחסי, כאשר הצעת בה ניתנה ההנחה הגבוהה ביותר (D_{max}) תקבל ציון 100, ולשאר ההצעות ייקבע ציון המחיר באופן יחסי בהתאם שיעור ההנחה שתפורט בהן (D_i) על פי הנוסחה להלן:

$$\text{ציון המחיר} = \left(\frac{1 - D_{i\max}}{1 - D_{i\max}} \right) \times 100$$

5.5 שלב ד' בבדיקת המכרז – בחירת המציע המועמד לזכייה

- 5.5.1 בתום בדיקת הצעות המחיר, ציון המחיר של מציע ישוקלל יחד עם ציון האיכות לכל סל לפי המשקלים הבאים (להלן – "ציון ההצעה"):
- $$\text{ציון ההצעה} = \text{ציון האיכות (70\%)} + \text{ציון המחיר (30\%)}.$$
- 5.5.2 ההצעות שהוגשו לכל סל ידורגו בהתאם לצינוני ההצעה, כאשר ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג ראשונה, ההצעה שתקבל את ציון ההצעה השני בטיבה תדורג שנייה וכן הלאה.
- 5.5.3 דירוג ההצעות במקרה של שוויון
- 5.5.3.1 אם לאחר שקלול התוצאות קיבלו שתי הצעות בעלות ציון ההצעה הגבוה ביותר ציון הצעה זהה, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה (בכפוף לאישור שהגיש המציע בהתאם למפורט בנספח ג' לעיל), תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז.
- 5.5.3.2 ככל שבתום תהליך שקלול ההצעות כמפורט לעיל ידורגו שתי הצעות או יותר במקום הראשון (בחישוב של 2 ספרות לאחר הנקודה לציון ההצעה), תקיים וועדת המכרזים הליך תיחור נוסף (Best & final) בהתאם להוראות תקנה 17ה' לתקנות חובת המכרזים, וזאת לצורך קביעת המציע המועמד לזכייה. במסגרת הליך זה יתבקשו המציעים שהצעותיהם שוות להגיש הצעות מחיר (הנחות) המיטיבות עם המשרד ביחס להצעותיהם המקוריות. יובהר, כי במסגרת הליך זה לא יתנהל משא ומתן. תוצאות הליך וקביעת המועמד לזכייה תיקבענה על סמך הצעת המחיר הראשונה והיחידה שתוגש ("One Shot") ולא תינתן למציעים אפשרות לשפרן.
- 5.5.4 לאחר תום הליך שקלול ההצעות, ועדת המכרזים תכריז על המציע שהצעותו דורגה ראשונה בכל אחד מהסלים כ-"מועמד לזכייה".

5.5.5 ככל ומציע מסויים (לרבות חברה קשורה למציע), יוכרז כמציע מועמד לזכייה ביותר מסל אחד – תיבחר וועדת המכרזים את הסל בו הוא יוגדר כמציע מועמד לזכייה, ותבטל את הכרזתו כמציע מועמד לסלים האחרים. הבחירה תהיה בהתאם לסלים בהם קיבל המציע את ציון האיכות הגבוה ביותר (באופן מוחלט). המציע המועמד לזכייה בסל בו בוטלה הכרזת המציע כאמור יהיה זה שהצעתו תדורג שנייה באותו סל. בנוסף, יוגדל אחוז ההנחה של המציע שיזכה ב 2 סלים כמפורט בסעיף 4.3.4 לעיל.

5.5.6 לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 6 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים **כספק זוכה**.

5.5.7 אין בהודעה על מועמד לזכייה כדי ליצור יחסים חוזיים בין הצדדים. אלה ייווצרו רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על הסכם ההתקשרות בין הצדדים.

5.6 בחירת כשירים נוספים

5.6.1 לאחר קביעת המציע המועמד לזכייה, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציעים אשר הצעותיהם מדורגות לאחר המועמד לזכייה ביחס לכל סל כ"כשירים נוספים".

5.6.2 הוכרז מציע ככשיר נוסף, תוארך תוקף הצעתו עד למועד המקסימאלי המפורט בסעיף 1.10 למכרז זה.

5.6.3 אם לא יעמוד מציע המועמד לזכייה או ספק הזוכה (לפי העניין) באילו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי המשרד, בתקופה בה תהיה הצעת הכשיר השני בתוקף, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא "מועמד לזכייה", ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר הנוסף (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 6 להלן, ובהתאם לתנאי המכרז).

6. דרישות ממועמד לזכייה וחתימה על ההסכם

6.1 אישור על העדר חובות לרשות התאגידים

6.1.1 המציע המועמד לזכייה יידרש להגיש אישור כי אין חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי, לשנים הקודמות לשנת 2022 ואם הוא חברה – אין לו רישום ברישומי רשם החברות כ"חברה מפרה" כמשמעותה בסעיף 362 לחוק החברות, התשנ"ט-1999 ואין לו התראה לפי רישום כאמור.

6.1.2 לצורך זה, יש לצרף נסח עדכני מרשם התאגידים.

6.2 ביטוח

- 6.2.1 המועמד לזכייה יידרש להציג אישור קיום ביטוחים תקף מטעם המבטח מטעמו, בגין הביטוחים הנדרשים **בנספח 4** לחלק ב' - הסכם ההתקשרות.
- 6.2.2 המסמך יוגש לאישור המזמין. המועמד לזכייה יידרש לתקן את המסמך שיוגש בהתאם להערות המזמין ככל ויידרש, וזאת עד קבלת אישור המזמין.
- 6.2.3 אין צורך להגיש מענה לנושא זה במכרז.

6.3 ערבות ביצוע

- 6.3.1 כתנאי לחתימת המשרד על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה, המציע המועמד לזכייה יעמיד לפקודת החטיבה, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת הודעה, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים, בהיקף שיחושב לפי 5% מהערכת החטיבה להיקף השירותים השנתי הצפוי בסל המסויים לשנת ההתקשרות הראשונה (להלן: "ערבות ביצוע").
- 6.3.2 ערבות הביצוע תהא ערבות דיגיטלית ותיערך בפורמט הקבוע בהוראת תכ"מ 14.1.1 ובתקן לניהול ערבויות דיגיטליות בנוסח המוצג **בנספח 3** לחלק ב' (הסכם ההתקשרות), ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא.
- 6.3.3 ערבות הביצוע תופק על ידי גוף הנכלל ברשימת הגופים המוסמכים להנפיק ערבויות דיגיטליות, כפי שתפורסם מעת לעת באתר החשב הכללי במשרד האוצר.
- 6.3.4 על ערבות הביצוע יחולו הוראות סעיף 12 להסכם ההתקשרות, לרבות לעניין תוקף הערבות.

6.4 חתימה על ההסכם

- 6.4.1 לאחר הכרזה על המציע כמועמד לזכייה ועמידתו בכל הדרישות ממועמד לזכייה, תוסיף החטיבה את הנספחים והפרטים החסרים בהסכם ההתקשרות ובנספחיו ותעביר את ההסכם המעודכן לחתימת המציע המועמד לזכייה.
- 6.4.2 לאחר השלמת הפרטים החסרים בהסכם ההתקשרות על ידי המשרד, יוסיף המשרד את חתימתו על גבי ההסכם וינפיק למציע הזוכה הזמנת רכש חתומה על-ידי מורשי החתימה מטעם המשרד, וזאת בכפוף להשלמת המטלות שפורטו בסעיפים 6.1-6.3 לעיל.
- 6.4.3 תקופת ההתקשרות תחל רק לאחר חתימת המשרד על הסכם ההתקשרות.
- 6.4.4 יובהר כי אם המועמד לזכייה לא יציג את האישורים והמסמכים שפורטו לעיל בתוך שבועיים מיום הודעה על מועמדותו לזכייה, יהיה המשרד רשאי לבטל את ההודעה על זכייתו.

6.5 תקופת ההתקשרות

מכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

- 6.5.1 תקופת ההתקשרות הינה לשנתיים (להלן: "תקופת ההתקשרות"), בסיום תקופה זו למשרד תהיה האופציה להמשיך את ההתקשרות למשך 5 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, ובמצטבר עד שבע שנים (להלן: "תקופות האופציה"), כל זאת בכפוף לצרכי המשרד ולמגבלות התקציב.
- 6.5.2 תקופת ההתקשרות תחל רק לאחר חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על הסכם ההתקשרות.

6.6 שינויים ותוספות

- 6.6.1 החטיבה תרכוש שירותים מהספק בהתאם להקפים שייקבעו על ידי מעת לעת, ואינה מתחייבת מבעוד מועד על כל היקף וכמות השירותים.
- 6.6.2 הערכה ראשונית ובלתי מחייבת של החטיבה להיקף השירותים שירכשו בשלב ראשון, הינה כ- 20 מ' שנה בשנה בכל הסלים יחדיו.
- 6.6.3 יובהר כי החטיבה תוכל להרחיב את היקף השירותים בעד 100% מהערכה ראשונית כאמור לעיל, לפי הוראות תקנה 3 לתקנות חוק חובת המכרזים התשנ"ג – 1993.

7. מסמכי המכרז, שאלות הבהרה והגשת ההצעות

7.1 איש הקשר

- 7.1.1 איש הקשר מטעם החטיבה הינו מר ברוך פיש, במייל hr-tenders.hativa@MOH.GOV.IL.

7.2 מסמכי המכרז

- 7.2.1 מסמכי המכרז ניתנים לצפייה ולהורדה באתר האינטרנט של מינהל הרכש.
- 7.2.2 מסמכי המכרז (לרבות הנספחים למכרז וחוברת ההצעה) יפורסמו בשתי גרסאות:
- 7.2.2.1 גרסה מלאה של מסמכי המכרז, המחייבת את החטיבה, בגרסת PDF.
- 7.2.2.2 חוברת ההצעה (חלק ג' למסמכי המכרז) – לצורכי הגשת המענה של חלק ג' (חוברת המענה) בגרסת WORD/EXCEL לפי העניין. גרסה זו תפורסם לאחר המענה לשאלות הבהרה.
- 7.2.3 מסמכי המכרז אינם מסווגים.
- 7.2.4 מובהר בזאת, כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על-ידי החטיבה, בכפוף לעדכונים, ככל שיבוצעו, במסגרת הבהרות שיערכו על-ידו, הוא באופן בלעדי ומוחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המציע מהאתר וכן כל מסמך אחר, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב.

7.3 כנס מציעים

7.3.1 המשרד לא יקיים כנס מציעים במכרז זה.

7.4 העברת שאלות המציעים ובירורים

7.4.1 שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני, כקובץ PDF סגור ובקובץ EXCEL פתוח כהעתק.

7.4.2 שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

מס שאלה	שם המציע	מספר החלק במסמכי המכרז/ הנספח	שם החלק	מספר סידורי של הסעיף בחלק	נושא הסעיף	פירוט השאלה
1	א	הזמנה	3.3	תנאי הסף		
2	ב	הסכם ההתקשרות	5	בדיקת ההצעות		

7.4.3 יובהר לגבי שאלות אשר לא יגיעו בפורמט האמור כי החטיבה רשאית שלא להתייחס אליהן.

7.4.4 אין לבצע הפנייה של שאלות אל שאלה אחרת בקובץ. יש להעתיק בשנית את תוכן השאלה.

7.4.5 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא המועד המפורט בטבלת התאריכים בסעיף 1.9.1 שלעיל.

7.4.6 תשובות החטיבה לשאלות שיוגשו תפורסמנה בקובץ הבהרות באתר האינטרנט.

7.4.7 התשובות יפורסמו ללא ציון פרטי המציע השואל.

7.4.8 החטיבה רשאית שלא להשיב על כל השאלות במידה ואינן רלוונטיות, וזאת בהתאם לשיקול דעתו. כמו כן, רשאית החטיבה להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, וזאת ככל שתחליט החטיבה כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על המציעים האחרים.

7.4.9 נוסח התשובות של החטיבה הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

7.4.10 על המציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות החטיבה, וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור באתר האינטרנט.

7.4.11 למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של החטיבה ועדת המכרזים ו/או מי מטעמם למסמכי המכרז אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את ועדת המכרזים.

7.4.12 החטיבה רשאית, על-פי שיקול דעתו, לקיים מספר סבבים של שאלות הבהרה. במקרה זה יקבעו מועדים רלוונטיים בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט.

7.5 צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

7.5.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בפרוטוקולים של וועדת המכרזים, בהתכתבויות עם מציעים, בחוות דעת מקצועיות שניתנו לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעת הזוכה במשרד והכל בהתאם להוראות התקנה, המפורטים בתקנה.

7.5.2 על המציע לציין מראש במסגרת הצעתו, באופן ברור, בצורה מפורשת, מנומקת ונהירה, מהם החלקים, הנתונים והמסמכים הכלולים בהצעתו, אשר עיון בהם על ידי מציעים אשר הצעתם לא זכתה במכרז, מכח תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, עלול, לטעמו, להביא לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשימה זו מופיעה בנספח 11 למכרז בסעיף 6.

7.5.3 על המציע לצרף להצעתו גרסה מצונזרת, אותה תעביר החטיבה לשאר המציעים, אשר יבקשו לממש את זכות העיון בהצעת הספק הזוכה.

7.5.4 ציון של חלקים סודיים מהווה הסכמה מפורשת כי אותם חלקים בהצעות המציעים האחרים, יחשבו אף הם לסודיים, היינו, שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלו בהצעות של אחרים; כך או כך, ההצעה הכספית וסעיפים הנוגעים לעמידה בדרישות הסף אינם מהווים סוד מסחרי או מקצועי.

7.5.5 אי-העברת גרסה מצונזרת ו/או העברת גרסה ללא נימוקים מפורטים ו/או העברת גרסה מצונזרת שלא בהתאם לאופן המתואר לעיל, משמעו ויתור על האפשרות שניתנה למציע למנוע משאר המתמודדים בהליך המכרזי עיון בסעיפים המהווים פגיעה בזכויותיו; במקרה זה הגרסה אשר תועבר למבקש זכות העיון תועבר תוך בחינת ועדת המכרזים את חסיון הסעיפים אשר צוינו, ככל שצוינו, במסגרת טופס הגשת ההצעה כחסיים.

7.5.6 שיקול הדעת הבלעדי וההחלטה הסופית בכל הנוגע לנושא חיסיון סעיפים תהא של ועדת המכרזים ושלה בלבד. חרף האמור בסעיף לעיל, רשאית ועדת המכרזים, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני המציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בהוראת חוק ותקנות חובת המכרזים.

7.5.7 עוד יודגש כי ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת המציע למכרז בשל סוד מסחרי או מקצועי, במידה ותבוצע באופן גורף ו/או באם אינה מנומקת כדבעי.

7.5.8 יובהר כי לא יותר עיון בהצעות כשיר שני כל עוד זה לא הוכרז כספק זוכה. בנוסף, המציע זכאי אף לקבל עותק ממסמכים אלה למעט החריגים הקבועים בסעיף זה.

7.5.9 יודגש בזאת בהתאם להוראות תקנה 21(ו) לתקנות חובת המכרזים, כי בכפוף להחלטת ועדת המכרזים, העיון ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה.

מכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

8. סמכויות החטיבה

8.1 ביטול המכרז

- 8.1.1 החטיבה רשאית, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש בכל שלב משלבי המכרז.
- 8.1.2 במקרה שהחלטה על הביטול תהיה לאחר המועד להגשת הצעות, תישלח ההודעה על ביטול המכרז לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- 8.1.3 החטיבה לא תפצה את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה ובכל צורה שהיא.

8.2 סתירה בין מסמכים במהלך ההליך המכרזי

- 8.2.1 בכל מקרה של סתירה בין המסמכים, יגברו הוראות בהתאם לכללים המפורטים להלן:
- 8.2.1.1 בתקופה עד לחתימת הסכם ההתקשרות – ההזמנה להציע הצעות (חלק א' למכרז, לרבות התשובות לשאלות ההבהרה וכל פרסום ו/או עדכון שישלח מטעם החטיבה למציעים שנרשמו למכרז ו/או יפורסם באתר האינטרנט).
- 8.2.1.2 בתקופה שלאחר חתימת הסכם ההתקשרות יגברו הוראות הסכם ההתקשרות (חלק ב' למסמכי המכרז).
- 8.2.2 ככל ובמענה המציעים יהיו תוספות אשר מוסיפות ומיטיבות על זכויות החטיבה – יגברו תוספות מיטיבות אלה על המסמכים שלעיל.
- 8.2.3 בכל מקרה של סתירה שלא יושבה כאמור לעיל, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, החטיבה תקבע את הפרשנות המחייבת.
- 8.2.4 למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי המשרד או החטיבה מי מטעמם, הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחרה החטיבה..

8.3 בדיקת הצעות

- 8.3.1 במסגרת בדיקת המענה למכרז, ועדת המכרזים תהיה רשאית לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף, לרבות פרשנות רחבה או שאינה המסתברת ביותר, להסיר או לוותר על כל פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר עולה בקנה אחד עם לשון הדרישה ותכליתה. בכלל זה, בין השאר, רשאית ועדת המכרזים להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.
- 8.3.2 החטיבה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע:

מכרז פומבי מס' 923/2022 – לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

- 8.3.2.1 לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, להשלים פרטים טכניים במענה ולצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בטפסים או בתצהירים.
- 8.3.2.2 לדון עם מציעים בפרטי הצעתם (כולם או חלקם), בין אם בעל-פה ובין בכתב, בין אם בשלב אחד ובין אם במספר שלבים.
- 8.3.2.3 לקבל הסברים מהמציע במקרים בהם סברה ועדת המכרזים כי הצעת המציע איננה סבירה או כי קיים חשש כי המציע לא יעמוד בדרישות המכרז,
- 8.3.2.4 לבצע תיקוני סופר ו/או פליטת קולמוס ו/או לתקן טעויות חישוב בהצעות המחיר של המציע לפי שיקול דעתה, תוך מתן הודעה למציע.
- 8.3.2.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החטיבה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת אשר לדעתו מונעת את הערכת ההצעה כראוי
- 8.3.3 ועדת המכרזים תוכל לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים, ולבקשות הבהרה או השלמה.
- 8.3.4 המציע נדרש לשלף פעולה עם דרישות המשרד בהתאם להוראות סעיף זה, בהתאם ללוחות הזמנים שיקבעו על-ידי ועדת המכרזים בפנייה אליו.
- 8.3.5 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מכל זכויות החטיבה, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו).
- 8.3.6 יובהר כי וועדת המכרזים רשאית לפצל את הזכייה ליותר מזוכה אחד, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

8.4 שינוי מסמכי המכרז

- 8.4.1 ועדת המכרזים רשאית לבצע כל שינוי במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז, וכל זאת, בין אם ביוזמתה ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות המציעים.
- 8.4.2 שינוי מסמכי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שותופץ באתר האינטרנט. הודעות אלה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ותנאיו.
- 8.4.3 במקרה שהמציע ביצע שינוי במסמכי המכרז, הסתייג ממסמכי המכרז או הגיש נתונים סותרים (לרבות במסגרת השלמת מידע כאמור בסעיף זה לעיל) ועדת המכרזים רשאית להתעלם משינויים שערך המציע במסמכי המכרז במסגרת המענה, לדרוש ממנו לתקנם או לפסול את ההצעה – לפי שיקול דעתה.

8.5 עדכון לוחות הזמנים

- 8.5.1 במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלת המועדים בסעיף 1.9.1 שלעיל לבין הרשום בגוף מסמכי המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.
- 8.5.2 החטיבה רשאית לבצע שינויים במועדים שנקבעו בטבלה שלעיל, לרבות דחיה של המועד האחרון להגשת הצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. עדכון בדבר שינויים במועדים יפורסם באתר האינטרנט.
- 8.5.3 אין באמור לעיל כדי להוות מצג או התחייבות מכל מין וסוג שהוא למתן ארכה למועד הגשת הצעות או לדחיית מועד כלשהו.

8.6 פסילת הצעות

- 8.6.1 החטיבה רשאית לפסול הצעה בהתאם להוראות הדין וההוראות שנקבעו מכוחו, לרבות הצעה הכוללת מידע כוזב או מטעה.
- 8.6.2 החטיבה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של המשרד או של החטיבה או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה ועדת המכרזים רשאית לתת למציע זכות טיעון בכתב או בעל-פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- 8.6.3 וועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעת המציע ככל והמציע חזר בו מהצעתו כפי שהוגשה, שינה מידע יחסית למידע שנמסר על ידו במסגרת כלשהי במהלך המכרז לרבות בשלבי בדיקתו, השלמות שנדרשו על ידי המשרד או במסגרת תהליך קביעת ציון האיכות.
- 8.6.4 וועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז, גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן את הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת החטיבה, וההצעה עדיין איננה תקינה).
- 8.6.5 במקרה של תאום הצעות של המציע עם מציע אחר, תוכל וועדת המכרזים לפסול את ההצעה של אותו מציע או לבטל את הסכם ההתקשרות עמו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:
- 8.6.5.1 כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו – למעט קבלן משנה או גוף שהוא בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוצא באלו;

8.6.5.2 קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

8.7 הצעה יחידה

8.7.1 ככל שבתום ההליך המכרזי תיוותר הצעה יחידה, החטיבה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית:

8.7.1.1 להכריז על המציע שנותר כמועמד לזכייה;

8.7.1.2 לנהל משא ומתן עם המציע שנותר על מנת להיטיב את הצעתו;

8.7.1.3 לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

9. הוראות שונות

9.1 החטיבה תפעל במכרז זה בכפוף להוראות כל דין.

9.2 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

9.3 מכרז זה הוא קנינו הרוחני של החטיבה, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

9.4 החטיבה מתחייבת לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. החטיבה מתחייבת לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ולמעט ככל שהדבר יידרש בהתאם להוראות כל דין (כך למשל, במסגרת זכות העיון במסמכי המכרז לפי תקנות חובת המכרזים).

חלק ב -הסכם ההתקשרות

הסכם התקשרות במסגרת מכרז 923/2022 בנושא -

**לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים
הרפואיים הממשלתיים**

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת 2022

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, או הסמנכ"ל במשרד הבריאות, יחד עם חשב חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות או סגנו, המוסמכים לחתום בשמה עפ"י ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "החטיבה")

מצד אחד

לבין

הזוכה _____ מספר מזהה (ח.פ./ת.ז.) _____

אשר כתובתו

באמצעות המוסמך/ים לחתום בשם הזוכה ולחייבו בחתימתו/ם
(להלן: "הספק")

מצד שני

- | | |
|--|----------------|
| והחטיבה פרסמה המכרז שבכותרת ובהסתמך על האמור בהצעת הספק למכרז, אושר הספק כזוכה על ידי ועדת המכרזים לענ"א של החטיבה ; | הואיל: |
| והספק מצהיר כי הינו בעל כל הזכויות הנדרשות על פי כל דין לביצוע הסכם זה וכי לא קיימת כל מניעה, חוקית ו/או חוזית ו/או כל מניעה אחרת, להתקשרותו עם החטיבה לביצוע הסכם זה במלואו ; | והואיל: |
| והספק מצהיר כי אין במילוי התחייבויותיו כלפי החטיבה, כמפורט במסמכי המכרז והסכם זה, משום הפרת זכויות קניינות של אדם ו/או גוף אחר, לרבות הפרה של זכויות יוצרים או פטנט ; | הואיל: |
| והספק מצהיר ומתחייב בפני החטיבה, כי יש לו הידע, המומחיות והאמצעים הדרושים למתן השירותים המפורטים במכרז ובהסכם זה ; | והואיל: |
| והחטיבה מעוניינת לקבל את השירותים והספק מעוניין להעניקם, הכול כמפורט ובכפוף למסמכי המכרז והסכם זה. | והואיל: |

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים ההגדרות במרכז הפרשנות שלצידם אלא אם כן נאמר אחרת.

2. כללי

המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם, יחד עם מסמכי המכרז, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויפורשו ביחד עמו. הנספחים לחוזה זה הם:

- נספח ב'1- השירותים הנדרשים
- נספח ב'2- התמורה
- נספח ב'3 - תדפיס ערבות דיגיטלית
- נספח ב'4 – דרישות ביטוח..
- נספח ב'5 - דרישות אבטחת מידע .
- נספח ב'6 - ניגוד עניינים ושמירת סודיות
- נספח ב'7 - הצעת הספק למכרז

3. סתירה בין מסמכים

בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין הצעת הספק, כפי שאושרה על ידי החטיבה, לבין ההסכם ו/או יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות ההסכם ונספחיו על פני הצעת הספק.

4. מהות השירותים והתחייבויות הספק

- 4.1. הספק מתחייב לספק את כל השירותים המפורטים במסמכי המכרז, ובפרט הדרישות והיכולות המופיעות **נספח ב1 – השירותים הנדרשים** (להלן: "השירותים"), ביעילות ובמקצועיות, תוך הקפדה על לוחות הזמנים ובהתאם לסדר תיעדוף המשימות כפי שייקבע על ידי החטיבה.
- 4.2. החטיבה תוכל לדרוש מהספק לבצע שינויים בשירותים הנדרשים, וזאת בהתאם לתקנה 3ג' לתקנו חוק חובת המכרזים התשנ"ג- 1993 לרבות – הגדלת במספר הרישיונות, הגדלת כמות ההזרקות והגדלת הקף האחסון.
- 4.3. כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת שני הצדדים מראש ובכתב, בכפוף לאישור ועדת המכרזים לענ"א אצל החטיבה. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

5. תקופת ההתקשרות

5.1. **תוקף הסכם זה הינו לתקופה של שנתיים (24 חודשים), אשר תחילתה במועד בו נתקבלה החלטת ועדת המכרזים בדבר זכיית הספק, בכפוף להעברת הספק כל הדרוש למימוש ההתקשרות, ותסתיים ביום ___/___/___ (להלן: "תקופת ההתקשרות").**

5.2. **זכות ברירה –**

בהתאם להוראת תקנה ג3(א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 ובכפוף לקבלת אישור ועדת המכרזים לענ"א, לחטיבה תהא שמורה זכות ברירה הן בנוגע למשך תקופת ההתקשרות והן בנוגע להיקפה, כדלקמן:

5.2.1. החטיבה תהא רשאית להאריך תקופת ההתקשרות בעוד 5 תקופות נוספות, אשר אורכה של כל אחת מתקופות אלה לא יעלה על שנה אחת (להלן: "תקופות האופציה"), וזאת במתן הודעה בכתב לספק, לפני תום תקופת ההתקשרות ובסיומה של כל תקופת אופציה. תקופת ההתקשרות הכוללת עם הספק, בנוסף לתקופת האופציה, לא תעלה על שבע (7) שנים סה"כ, כל זאת בכפוף לצרכי החטיבה ולמגבלות התקציב.

5.2.2. הודיעה החטיבה על מימוש תקופת האופציה כאמור, יחולו על המציע, במהלך כל תקופות האופציה, כל תנאי ההסכם בשינויים המחייבים, לרבות חובת המצאת ערבות ביצוע עדכנית והמצאת אישור קיום ביטוחים עדכני.

5.2.3. "ככל ויוזמנו שירותים מהספק לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת האופציה (לפי העניין) והספק לא ישלים את השירותים עד תום מועד תקופת אלה – תוארך אותה תקופה עד סיום השירותים. יובהר כי בכל מקרה לא יוזמנו שירותים נוספים לאחר תום תקופת ההתקשרות/ תקופת האופציה (לפי העניין).

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

6. נציגים

6.1. נציג החטיבה לצורך ביצוע הסכם זה הינו מנהל הפרויקט באגף מערכות מידע ותהליכי עבודה, כאשר הודעה בדבר זהותו ופרטי ההתקשרות עמו תועבר לידי הספק במועד מימוש ההתקשרות (להלן: "נציג החטיבה"). החטיבה רשאית להחליף את נציגה ו/או נציגיה בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.

6.2. הספק מתחייב להישמע להוראות נציג החטיבה הנוגעות ליישום דרישות המכרז.

6.3. בכל הקשור לביצוע שירותיו המקצועיים יהיה הספק בקשר עם נציג החטיבה, שגם יפקח על עבודות הספק. נציג החטיבה יהא רשאי מעת לעת לדרוש מהספק ביצוע מטלות נוספות הנכללות בתחום הרחב של דרישות המכרז וכישורי ספק השירות. יובהר, כי החטיבה רשאית לדרוש דרישות נוספות אלה בתשלום נוסף, לפי נוהל שינויים ותוספות שיוגדר בין הצדדים.

6.4. נציג הספק (להלן: "הנציג הניהולי") לעניין הסכם זה הינו _____ (שם) _____ (מלא), _____ (כתובת דוא"ל).

7. העדר בלעדיות

7.1. לספק לא תהיה בלעדיות, במתן השירותים והחטיבה תוכל לקבל את השירותים, מן הסוג נשוא הסכם זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו.

7.2. לחטיבה תהא שמורה הזכות שלא לבקש מן הספק או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמה, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט של החטיבה.

8. אחריות

8.1. הספק יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם, האחריות הינה, בין היתר, לביצוע מקיף ומלא של השירותים.

8.2. במהלך תקופת האחריות ו/או במהלך תקופת מתן שירותי התחזוקה בתשלום, כל תקלה ו/או קלקול בתוכנה או במי ממרכיביה, הם באחריותו הבלעדית של הספק.

8.3. אחריות הספק תחול במלואה בהתאם להוראות השירותים הנדרשים (נספחב'1).

8.4. במקרה של רישיון או תעודה הנדרשים במסגרת מכרז זה אשר תוקפם פקע, באחריות הספק לוודא את חידושם ולהודיע על כך באופן מידי לחטיבה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

9. בקרה ופיקוח

9.1. החטיבה תהא רשאית לערוך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, או לדרוש מהספק לבצע, בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לחטיבה, בין על ידי הספק עצמו ובין על ידי מי מקבלני המשנה של הספק, כמפורט במכרז.

9.2. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי החטיבה, בכל הנוגע לביצוע השירותים ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי החטיבה, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

10. בעלות וזכויות יוצרים

10.1. מוסכם בזאת כי הנתונים, התוכניות, נספחים, טיוטות, תרשימים, תוכנות וכל חומר אחר שיכין הספק לשם ביצוע חובותיו על פי הסכם זה או כתוצאה ממנו (בין שימסרו לחטיבה ובין שלא) (להלן: "התוצרים"), יהיו שייכים בלעדית לחטיבה והיא תהא רשאית לעשות בהם כל שימוש, לרבות שימוש מסחרי, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

10.2. מוסכם על הצדדים כי ככל ולצרכי אספקת השירותים נשוא הסכם זה נדרש פיתוח, התאמה ו/או הסבה של בתשתית ה SAP לצרכי החטיבה, אשר יסופקו על ידי הספק בעקבות הזמנה של החטיבה ובתמורה לתשלום נוסף (להלן - "הוראת השינוי"), יהיו הפיתוח, ההתאמה ו/או ההסבה בבעלותה של החטיבה, למעט במקרים בהם יבקש הספק כי הזכויות בהוראת השינוי יישארו בבעלותו, וזאת בכפוף לכך שהפיתוח יבוצע על ידי הספק על חשבונו.

10.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע, הנתונים, תיעוד והדוחות שיאגרו בתוכנה או יופקו באמצעותה, במסגרת השימוש בה על ידי משתמשים מטעם החטיבה הינם רכוש הבלעדי של החטיבה ולספק לא יהיה כל זכות לעשות בהם שימוש כלשהו.

10.4. האמור לעיל לא יחול במקרים הבאים:

10.4.1. לגבי מוצרי מדף שנכללו במסגרת הצעת הספק, אשר בהם יינתן לחטיבה רישיון שימוש במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם להיקפי השימוש המוגדרים בהסכם, מבלי שיחולו על החטיבה תנאי רישיון נוספים או אחרים זולת המפורט בהסכם זה במפורש.

10.4.2. לגבי רכיבים קיימים של הספק, אם וככל ששולבו במסגרת השירותים וזוהו מראש ככאלה בהצעה או במהלך תקופת ההתקשרות באישור מראש של החטיבה (להלן: "רכיבים קיימים"), אלה יישארו בבעלותו של הספק, ולממשרד יוקנו זכויות שימוש בהם במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם להיקפי השימוש המוגדרים בהסכם, כאשר זכות השימוש כוללת את הזכות גם לבצע בהם שינויים והתאמות.

10.5. הספק מצהיר כי לא הפר או יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו במהלך ביצוע מחויבויותיו על פי הסכם זה.

10.6. הספק מתחייב לשפות את החטיבה בכל מקרה של תביעת צד שלישי כי השירותים מפרים זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי ו/או רישיון קוד פתוח. חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהחטיבה תודיע לספק באופן מידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, תשלב את הספק בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, תסייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא תתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש

ובכתב.

10.7. חובת השיפוי של הספק לחטיבה תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של יצרן תשתית ה SAP .

11. שיתוף פעולה עם ספקים נוספים ועם צוות החטיבה

11.1. הספק מודע לכך כי בחטיבה פועלים ספקים רבים, אשר חלקם עלולים להיות מתחריו, והוא מתחייב לעשות כמיטב יכולתו לשתף פעולה עימם למען אספקת השירותים נשוא הסכם זה ועמידת הצדדים ביעדיהם.

11.2. הספק יעשה כמיטב יכולתו לסייע באיתור ואבחון תקלה בתוכנה, גם במצב בו לא ידוע באופן וודאי מה מקור התקלה והאם מקורה ברכיב אמצעי אשר באחריות הספק.

12. ערבות ביצוע

12.1. לשם הבטחת ביצוע התחייבויות הספק באופן מקצועי ואיכותי במסגרת הסכם זה, וכתנאי לחתימתו, מתחייב הספק להמציא לחטיבה ערבות בנקאית אוטונומית בסכום השווה ל 5% מהיקף השירותים בסל מסויים, בהתאם להערכת החטיבה (להלן: "ערבות ביצוע").

12.2. יובהר כי סכום ערבות הביצוע יעודכן אחת לשנה (בתחילת כל שנת התקשרות), בהתאם להערכת החטיבה להיקף השירותים הצפוי בשנה העוקבת.

12.3. מובהר כי המצאת ערבות הביצוע הנ"ל מהווה תנאי מוקדם לאספקת השירותים לחטיבה. לא הפקיד הספק ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה ולא תהיה לו כל טענה בדבר אי-מימוש ההתקשרות, על כל השלכותיה.

12.4. ערבות הביצוע תהיה צמודה למדד המחירים לצרן כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע במועד הגשת ההצעה למכרז.

12.5. ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטלית ותיערך ותנוהל בהתאם לקבוע בהוראת תכ"מ 14.4.1.

12.6. ערבות הביצוע תונפק על ידי אחד הגופים ברשימת הגופים המוסמכים להנפיק ערבות דיגיטלית לפי הוראה זו.

12.7. ערבות הביצוע תהיה בתוקף לכל תקופת אספקת השירותים על ידי הספק לחטיבה ועד 60 ימים לאחר סיומה.

12.8. במידה והחטיבה תחליט לממש את תקופת האופציה העומדות לרשותה במסגרת הסכם זה, יוארך תוקף ערבות הביצוע בהתאם והספק מתחייב לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור לחטיבה לא פחות מאשר 14 יום לפני תחילת תקופת האופציה, ערבות ביצוע בתוקף, ערבות זו תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר גמר תקופת אספקת השירותים המוארכת.

12.9. בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם או על פי דין ו/או התנה תחילת או המשך אספקת השירותים בהצבת דרישות כספיות ו/או אחרות וכן במקרה בו החטיבה עשתה כדין שימוש בזכויותיה ושילמה סכומים החלים על הספק בהתאם להסכם או על פי הדין, תהא החטיבה זכאית לממש את הערבות כולה או מקצתה, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק 14 יום מראש בדבר מתן הזדמנות לתיקון אי-מילוי ההתחייבות, במקרים בהם ההפרה לא תוקנה על ידי הספק.

12.10. במידה והספק לא עמד בהתחייבויותיו כאמור, יהא חילוט ערבות אשר הופקדה על ידי הספק בהתאם להוראות המכרז, בגדר פיצוי מוסכם כהגדרתו בסעיף 15 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת החוזה) תשל"א-1970 לזכותה של החטיבה, אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות החטיבה לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

12.11. למען הסר ספק, מובהר כי אין בגובה הערבות לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו

של הספק לפי הסכם זה.
12.12. לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק תוך 60 ימים לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור החטיבה שהשירותים סופקו לשביעות רצונה המלאה.

13. התמורה

- 13.1. תמורת ביצוע השירותים, תוך התאמה מלאה לדרישות החטיבה כפי שמופיעות במסמכי המכרז ובהתאם להנחיות נציג החטיבה, תשלם החטיבה לספק את התמורה **המפורטת בנספח ב'2**. וזאת בהתאם להצעת המחיר שהגיש הספק במכרז ואשר אושרה על ידי החטיבה, וכן התמורה לשירותים האופציונליים (ללא תיחור) המצוינים בנספח לעיל.
- 13.2. התמורה הינה קבועה, מוחלטת וסופית והספק לא יהיה רשאי לדרוש מהחטיבה העלאות או שינויים, בגין ביצוע חיוביו על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- 13.3. מוסכם כי התשלום יתבסס על המחירים שהציע הספק בהצעתו, בהתאם לשלבי המימוש וכנגד חשבונית.
- 13.4. יובהר כי הסכם זה אינו מחייב את החטיבה לתשלום תמורה כלשהי, וההתחייבות היחידה תהא על פי ובכפוף להזמנות מאושרות ממערכת מרכבה כפי שיונפקו על ידי החטיבה מעת לעת, בכפוף לביצוע בפועל.
- 13.5. לא ישולמו כל תשלומים בגין הוצאות שלא הוגדרו בהזמנת העבודה, לרבות הוצאות משרדיות ותשלום שכר, הוצאות הכנה והתארגנות לביצוע השירותים לרבות ל הוצאה אחרת ישירה ועקיפה הנובעת ממתן השירותים ולרבות רווח הספק. למען הסר ספק, בהצעת המחיר הספק לקח בחשבון את כל העלויות המצוינות לעיל וגילם אותן בתוכה.
- 13.6. כל המחירים יהיו נקובים בשקלים חדשים (לפני מע"מ).

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

14. הצמדה

- 14.1. הגדרות בנושא הצמדה
 - 14.1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
 - 14.1.2. תאריך קובע – מועד הגשת החשבונית על ידי הספק.
 - 14.1.3. תאריך בסיס – המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
 - 14.1.4. מדד קובע – ערך המדד הידוע בתאריך הקובע.
 - 14.1.5. מדד בסיס – ערך המדד הידוע בתאריך הבסיס.
 - 14.1.6. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.
 - 14.2. תנאי ההצמדה
 - 14.2.1. מדד – מדד המחירים לצרכן.
 - 14.2.2. סוג המדד – מדד ידוע.
 - 14.2.3. תדירות ההצמדה – חודשית.
 - 14.2.4. חלקיות ההצמדה – כל לרכיבי התמורה יוצמדו למדד המחירים לצרכן (100%).
- 14.3. ביצוע ההצמדה
 - 14.3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

14.4. אופן חישוב ההצמדה

- 14.4.1. חישוב ההצמדה יבוצע במועד הגשת החשבונות על ידי הספק.
- 14.4.2. הפרשי הצמדה למדד יחושב כדלקמן – אם יתברר במועד העדכון כי המדד הקובע שונה ממדד הבסיס, יתווסף לסכום הקובע הפרש ההצמדה בסכום השווה למכפלת הסכום הקובע להצמדה בהפרש שבין המדד הקובע למדד הבסיס, מוכפל באחוז הרלוונטי על פי המפורט בטבלת סל המדדים לעיל, ומחולקים במדד הבסיס.
- 14.4.3. הפרשי שער לשער הבסיס יחושב כדלקמן – אם יתברר במועד העדכון כי שער החליפין הקובע שונה משער הבסיס, יתווסף לסכום הקובע הפרשי שער בסכום השווה למכפלת הסכום הקובע בהפרש שבין השער הקובע לשער הבסיס, מוכפל באחוז הרלוונטי על פי המפורט בטבלת סל המדדים לעיל, ומחולק בשער הבסיס.
- 14.4.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לרכיבי התמורה שנקבעו בהתקשרות, כמפורט בסעיף 14.2.6 לעיל.

15. אופן ביצוע התשלום

- 15.1. הספק יגיש חשבונית בצרוף אישור כתוב מנציג חטיבה לזכאותו לתשלום, בהתאם למפורט בנספח ב2 להסכם.
- 15.2. חשבון ביניים שיימצא כלא תקין על ידי החטיבה, לרבות בשל אי צירוף המסמכים ו/או האסמכתאות שהיה על הספק לצרפם ו/או חשבון לא ייחשב כחשבון שהוגש במועד ומועד הגשתו יהיה רק המועד שבו יוגש חשבון הביניים בשנית ויימצא כתקין .
- 15.3. החטיבה תבדוק את חשבון הביניים ויוכל לדרוש שינויים/ התאמות, וזאת בהודעה מנומקת בכתב, תוך עד 30 ימים מיום שהוגש החשבון ו/או הומצאו ההשלמות בהתאם לעניין .
- 15.4. להסרת ספקות, מובהר בזאת כי אישור חשבון, כולו או מקצתו, ו/או ביצוע התשלום בגינו, כולו או מקצתו, לא יהווה ראיה לנכונות האמור בו ו/או לטיב השירותים שבוצעו על ידי הספק ואין בו כדי לגרוע מהוראות ההסכם לעניין סמכויות החטיבה.
- 15.5. התשלום לספק במסגרת ההסכם זה יהיה בשקלים חדשים בלבד .
- 15.6. תנאי התשלום יהיו בהתאם להוראות תכ"מ 1.4.3.
- 15.7. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים, הקבוע בהוראת תכ"מ 7.12.5 – פורטל ספקים, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל, ולחלופין, ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים. כאמור בהוראת התכ"מ.
- 15.8. כל תשלום שהמשרד ישלם לספק מכוח הסכם זה, יכלול מע"מ, בהתאם לשיעור המע"מ שיהיה בתוקף באותו מועד. הספק יחויב בהעברת תשלום המע"מ לרשויות המס לפי הוראות כל דין והנחיות רשויות המס ולהעברת חשבונית מס לחטיבה.

16. יחסי עבודה בין הצדדים

למען הסר ספק, מוסכם בין הצדדים כי :

- 16.1. היחסים בין החטיבה לספק, עובדיו ומי מטעמו בביצוע הסכם זה הינם יחסי מזמין - ספק עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בין הספק, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה לבין החטיבה ו/או מי מטעמה.
- 16.2. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי החטיבה, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או

- סיומו.
- 16.3. אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה לחטיבה למי מטעמה, לפקח, להדריך או להורות לקבלן, או לכל אחד מהמועסקים על-ידו, ו/או להתערב בכל צורה ואופן לגבי השירותים, אלא אמצעי בלבד להבטחת ביצוע הוראות הסכם זה, השגת מטרותיו במלואן, והבטחת אופן ביצוע השירותים ע"י הספק.
- 16.4. על הספק בלבד יחולו המיסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהא אחראי לכל תביעה של עובד ומעובדיו הנובעת מיחסי העבודה שבניהם.
- 16.5. הספק בלבד יהא אחראי לכל תביעה הנובעת מיחסי עובד – מעביד.
- 16.6. אם חרף כוונתם הברורה של הצדדים כאמור לעיל, יקבע ביום מן הימים ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת כי קיימים יחסי עובד – מעביד, על כל הנובע מכך, מתחייב הספק מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה בכללותו, לשפות את החטיבה מיידית, במלוא ההוצאות שיגרמו לו לרבות הוצאות ותשלומים בהם יחויב וכן הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד. זאת בכפוף לקבלת פס"ד סופי שאין עליו עיכוב ביצוע, בכפוף לכך שבמידה שחלה חובת שיפוי כאמור, תודיע החטיבה לספק על דרישה ו/או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגשת הדרישה ו/או התביעה וכן בכפוף לכך שהחטיבה תאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום עמה ובמידה ויתפשר תעשה זאת לאחר קבלת הסכמת הספק אשר לא יסרב לפשרה אלא מטעמים סבירים וראויים.
- 16.7. הספק מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם, לגבי העובדים שיועסקו על ידו בביצוע השירותים לפי הסכם זה את הקבוע בדיני העבודה החלים במדינת ישראל.
- 16.8. הספק מתחייב בזה שלא להעסיק, בין במישרין ובין בעקיפין, אדם המועסק על ידי החטיבה, אלא באישור מראש ובכתב של החטיבה, כל עוד הסכם זה בתוקף.
- 16.9. כל התקשרות של הספק עם קבלני משנה לצורך אספקת השירותים הינה התקשרות של הספק עם קבלני המשנה בלבד ואינה מייצרת כל יחסי עובד מעביד בין קבלני המשנה והחטיבה. עם זאת, הספק מתחייב כי כל שירות שיינתן לחטיבה במסגרת הסכם זה, בין אם מסופק לחטיבה על ידו ובין אם ע"י קבלן המשנה מטעמו, יעמוד בכל הדרישות והתנאים במפורטים בהסכם זה על נספחו.

17. שמירת סודיות

- 17.1. הספק, עובדיו ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליהם במהלך או עקב ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.
- 17.2. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור לעיל.
- 17.3. כתנאי לתחילת אספקת השירותים על ידי עובדי הספק ו/או מי מטעמו, נדרשת חתימתם על התחייבות לסודיות מלאה, טרם התחלת פעילותם בנוסח **נספח ב'6** למכרז לפיה ידוע להם שאי - מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי פרק ו', סימן ה', לחוק העונשין, התשל"ז-1977. יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מהתחייבות הספק לשמירה על סודיות כנדרש בהסכם.
- 17.4. הצדדים מתחייבים הדדית לשמור בסוד כל מידע מקצועי או אישי הקשור בחטיבה או בגורמים אשר מקבלים ממנה שירותים, אשר יגיע לידיעתם במהלך ו/או בקשר עם ביצוע הסכם זה. התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.
- 17.5. מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי הספק מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות ו/או מידע אשר יוצר על ידי המציע/הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי החטיבה. יחד עם זאת, מידע אשר החטיבה תיידע את הספק כי רואה היא כסודי, גם אם התקבל באופן שאינו מפר את חובת הסודיות – יעשה כל מאמץ להגן עליו.

17.6. הספק מתחייב להחזיר לידי החטיבה ולחזקתה מיד כשיתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבל מהחטיבה או השייך לחטיבה שהגיע לחזקת הספק או לידי עקב מתן השירותים או שקיבל מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכין עבור החטיבה. כמו כן, מתחייב הספק לא לשמור אצלו עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.

17.7. הספק מצהיר כי ידוע לו שהוצאת מידע מתחומי החטיבה או שימוש במידע אשר הגיע לידיו במסגרת אספקת השירותים שלא לצורך ישיר באספקת השירותים, אסור בתכלית. למען הסר ספק יובהר כי חובת הסודיות חלה מפורשות על רשימות תפוצת נמענים, על כל רכיביהן ושימוש בהן שלא לצורך אספקת השירות נשוא הסכם זה ו/או העברתן לידי צד ג' תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

18. מניעת ניגוד עניינים

18.1. אם לדעת החטיבה הספק ו/או כל צד אחר שבו ו/או הקשור עמו, בכל שלב של ביצוע ההסכם, מצוי במצב בו עלול הוא להימצא בניגוד עניינים בין התפקידים והשירותים המוגדרים בהסכם זה לבין עניין אחר, רשאית החטיבה להורות על הקפאת ו/או הפסקת עבודתו של הספק או מי מטעמו, מטעם זה בלבד.

18.2. בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה, על הספק לפנות בהקדם לנציג החטיבה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

19. פרסום

מוסכם בזאת כי כל פרסום בכל הנוגע לביצוע ו/או אספקת השירות יעשה בתיאום והסכמה הדדית בין הצדדים ולאחר קבלת אישור דוברות משרד הבריאות.

20. אחריות בנויקין

20.1. הספק יישא באחריות לכל נזק שייגרם לחטיבה/לשרד או לצד שלישי כלשהוא עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות של הספק ו/או של מי מעובדיו ו/או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

20.2. גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי החטיבה/המשרד בגין נזקים שנגרמו לחטיבה יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 24 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק או לחילופין סכום השווה ל- 24 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מביניהם. בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך של \$ 500,000.

20.3. על אף האמור בסעיף 20.2 לעיל, אם הנזק אירע לפני שחלפו 24 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 24 החודשים הראשונים להסכם או הסכום המחושב ל- 24 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מביניהם.

20.4. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על:

- 20.4.1. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי;
- 20.4.2. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 20.4.3. מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה;
- 20.4.4. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
- 20.4.5. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;

- 20.4.6. תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.
- 20.5. הספק מתחייב לשפות את החטיבה שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציאה בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט והוצ' משפט. חלה חובת שיפוי כאמור, תודיע החטיבה לספק על דרישה או תביעה שהוגשה בפניה וזאת בסמוך למועד הגעת הדרישה או התביעה. החטיבה תאפשר לספק לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום מראש עמו ומבלי שהספק יהיה רשאי להודות בשם החטיבה; יודגש כי כל פשרה תהיה טעונה אישור החטיבה מראש ובכתב.
- 20.6. מוסכם בין הצדדים כי החטיבה לא תהא אחראית ולא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של הספק או מי מטעמו, או לגוף או רכוש עובדיו או של מי מטעמו, או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מביצועו של הסכם זה וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד, למעט אם הנזק נגרם עקב רשלנות רבתי או זדון של החטיבה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

21. אבטחת מידע

מבלי לגרוע מהתחייבויותיו לפי סעיפי המכרז ו/או נספחי אבטחת המידע המצורף **כנספח 5**, הספק מתחייב כדלקמן:

- 21.1. להיות אחראי כלפי החטיבה על המידע שהועבר לרשות הספק ולחזקתו במסגרת חוזה זה לרבות על: דוחות, טפסים, מדיה מגנטית, או מידע לגבי נתונים אישיים, מערכות מידע ומרשם של מוסדות הבריאות בפרט והחטיבה בכלל.
- 21.2. לדאוג לאבטחת כל החומר שהגיע אליו במסגרת ביצוע חיוביו על פי חוזה זה, להציג לחטיבה על פי דרישתה או דרישת בא כוחו, את אמצעי אבטחת החומר.
- 21.3. למנוע גישה למערכות המחשב של הספק או המשרתות אותו לצורך מתן השירותים לפי חוזה זה, ממי שאינו שותף למתן השירותים, או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות המצ"ב **כנספח 6 להסכם**
- 21.4. לדאוג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

22. ביטוח

- 22.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לרבות - ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מוצר (בגבולות אחריות סבירים) בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו.
- 22.2. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כני"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 22.3. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 22.4. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות, עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 22.5. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

23. זכות קיזוז ועיכבון

- 23.1. החטיבה רשאית לקזז או לעכב אצלה כל סכום המגיע לה מאת הספק, לרבות סכום המגיע לה לרבות בגין נזיקין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו, או ממתן שירות חלקי או ביצוע תשלומים ביתר, וזאת

מכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

מכל סכום המגיע לספק מהחטיבה ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע ו/או באמצעות קיזוז מהתשלום האחרון ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת והכול לפי שיקול דעתה המוחלט, זאת לאחר מתן הודעה בכתב לספק 14 יום לפני ביצוע הקיזוז.

24. איסור המחאת זכויות וחובות

- 24.1. הספק לא יעביר לאחר את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה, לרבות כל זכות ו/או חובה הנובעים ממנו, אלא אם קיבל לכך רשות מהחטיבה מראש ובכתב, למעט המחאה ו/או העברה בתוך קבוצת הספק (לחברות בנות/נכדות/קשורות) ובלבד שהספק יישאר אחראי כלפי החטיבה.
- 24.2. למען הסר ספק מוצהר בזה כי בכל מקרה בו בוצעה המחאת זכויות ו/או חובות שלא באישור החטיבה כאמור לעיל, אין בה כדי לפטור הספק מאחריות כלפי החטיבה על פי הסכם זה.
- 24.3. החטיבה מורשת להמחות את זכויותיה בשירותים כפי שקיבלה במסגרת חתימה על הסכם זה לכל גוף ציבורי ממשלתי המקושר אליה – וכל זאת על פי החלטתה ובהודעה מראש, וזאת מבלי לשנות את חובות וזכויות הספק לפי הסכם זה.

25. הפסקת או צמצום התקשרות -

- 25.1. על אף האמור לעיל, לחטיבה שמורה הזכות להפסיק ההתקשרות ו/או לצמצם היקפה בכל עת, עוד בטרם סיומה של תקופת ההתקשרות וכן במהלכן של תקופות האופציה, מבלי שתחול עליו חובת נימוק כלשהי.
- 25.2. הפסקת התקשרות תבוצע - בכפוף למתן הודעה מוקדמת בכתב בת 60 יום מראש;
- 25.3. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות כנ"ל, לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום ו/או פיצוי כלשהן בקשר עם פעולות החטיבה כאמור, למעט עבור תשלום בגין שירותים שסופקו בטרם סיום ההתקשרות, וכן החזר הוצאות עבור הזמנות שבוצעו באישור החטיבה מראש ובכתב, ושאינן ניתנות לביטול. פעולות אשר טומנות בחובן עלויות נוספות כלשהן, בהן נקט הספק לאחר מועד מועד משלוח הודעת הביטול, ללא קבלת הוראה מפורשת מאת החטיבה, לא ישולמו.

26. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו

- 26.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא מילא הספק אחר איזו מהתחייבויותיו על פי ההסכם, או לא יוכל מכל סיבה שהיא לקיים את התחייבויותיו, כולן או מקצתן, הנובעות מהסכם זה, או לא יציית להוראות החטיבה למתן השירותים, החטיבה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק.
- 26.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 26.1 לעיל, במסגרת ההודעה כאמור לימסר לספק לאחר התראה מוקדמת בכתב בת 14 ימים בכל אחד מהמקרים הבאים, (תקופה זו תחשב כתקופה לתיקון ההפרה על ידי הספק), למט במקרים הבאים בהם ההודעה תימסר ללא הודעת תיקון:
- 26.2.1. במקרה שהספק הפר את ההסכם הפרה יסודית;
- 26.2.2. במקרה שהספק לא יעמוד באלה מדרישות הסף במכרז או במצגים שהוצגו במסגרת המענה למכרז (לרבות לעניין יכולות התוכנה);
- 26.2.3. במקרה שהספק עבר על הוראות אבטחת המידע;
- 26.2.4. במקרה שהספק יפסיק לשמש כנציג רשמי מטעם יצרן התוכנה;
- 26.2.5. במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
- 26.2.6. במקרה של אי עמידת הספק בציוני סקר שביעות רצון כמפורט בסעיף 21 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים.

26.3. באם לא יתקן הספק את ההפרה בתוך המועד שנקב בהודעה, תהא החטיבה רשאית לבטל את

מכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

- ההסכם בתום המועד הנ"ל ולחלט את ערבות הספק. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות החטיבה לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.
- 26.4. מובהר ומוסכם על הצדדים, כי במקרה בו הפר הספק הפרה יסודית את ההסכם שבין הצדדים, יהא עליו להשיב לחטיבה את כל התשלומים ששולמו לו ממועד ההפרה, למעט תשלומים שהועברו עבור שירותים שבוצעו בפועל בהתאם להוראות המכרז.
- 26.5. איחור או אי קיום הוראה מהוראות הסכם זה לא יחשב כהפרתו רק אם נגרם על ידי כוח עליון שלספק לא הייתה השליטה עליו, וללא אשמת הספק ובתנאי שהספק ינקוט בכל צעד סביר כדי למנוע אי קיום הוראות ההסכם וכן יודיע לחטיבה מיד על קרות האירוע של כוח עליון.

27. הוראות כלליות במקרה של הספקת ההסכם

- 27.1. במידה ויוחלט על הפסקת עבודתו של הספק מכל סיבה שהיא, בין בשל סיום ההסכם ובין בשל הפסקתו, מתחייב הספק לסיים את אספקת השירותים אליהם הוא מחויב בגין הזמנות שחלו בתקופת ההתקשרות, למעט אם הורה נציג החטיבה אחרת.
- 27.2. כמו כן, מתחייב הספק במידה והחטיבה תדרוש כן,

- 27.2.1. להשלים את כל ההזמנות שהוזמנו והספק טרם השלים וכן
- 27.2.2. להעביר חפיפה והדרכה מסודרת לכל גורם אחר כפי שתורה לו החטיבה וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין החטיבה והספק.

- 27.3. הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם ולמנוע נזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה ולשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר לחטיבה המשך קבלת שירותים כראוי.
- 27.4. אופן העברת המידע בעת סיום או הפסקת התקשרות יהיה כדלקמן:

- 27.4.1. הספק יעביר לחטיבה את כל התיעוד הנדרש לפי הוראות **נספח ב1 - השירותים הנדרשים**, לחטיבה שמורה הזכות לדרוש את קבלת המידע בחלקים, ובמספר העברות נפרדות במהלך תקופת העברת המידע.
- 27.4.2. הספק יחזיר לחטיבה את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה שהיא (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים.

- 27.5. הספק מתחייב כי לא יותיר בידי כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לחטיבה ו/או לגורמים הקשורים עמו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.
- 27.6. כל האמור לעיל מתייחס לספק ולמי מטעמו, במידה ומידע ונתונים יועברו לקבלני משנה, באחריות הספק כי ההוראות לעיל יתבצעו כהלכה גם על ידי קבלני המשנה.
- 27.7. למען הסר ספק, הארכה ו/או הפסקת ההסכם כאמור בסעיף זה, מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.
- 27.8. על הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970.
- 27.9. יודגש כי אין באמור בסעיף זה בכדי למנוע מהחטיבה לקבל פיצויים מוסכמים מהספק במקרים המפורטים **בסעיף 7 לנספח ב2 – התמורה**, ואין בקבלת פיצויים מוסכמים אלו בכדי למנוע מהספק לקבל פיצויים מכח סעיף זה.

28. בירור מחלוקות

- 28.1. ייצוג החטיבה בבירור כל מחלוקת הקשורה או הנובעת ממתן שירותים על פי הסכם זה, תהיה

מכרז פומבי מס' 923/2022 – לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

- בסמכותה הבלעדית של ועדת המכרזים לעני"א אצל החטיבה. יודגש כי אין בסמכות גורם אחר מטעם החטיבה להתחייב לשינוי בתכולת השירותים, שלא בהתאם להוראות המכרז והסכם זה, וכל התחייבות כאמור תהא חסרת תוקף.
- 28.2. קיומם של בירורים, כאמור לעיל, לא יהיה בהם כשלעצמם כדי לחייב הפסקת ביצוע השירותים על פי הסכם זה או להפסקת תשלומי החטיבה לגבי מה שאינו שנוי במחלוקת, הן לגבי ביצוע השירותים והן לגבי ביצוע התשלום.
- 28.3. על בירורים לפי סעיף זה, לא יחולו הוראות חוק הבוררות, התשכ"ח-1968.

29. משלוח הודעות

- 29.1. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקס, ובהשלחן כך, תחשבנה שהגיעו לתעודתן תוך 120 שעות מעת המשלוח כאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לתעודתן.
- 29.2. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לתעודתה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה - יש לאשר הגעת הפקס בטלפון.
- 29.3. כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:
- החטיבה** – חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות, רחוב הצבי 15, ירושלים.
- הספק** – כמפורט בכותרת ההסכם.
- 29.4. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הספק להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לאחראי.

30. סמכות השיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

31. שונות

- 31.1. הסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים ועם חתימתו לא תהיה עוד כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות ו/או הסכמה, זיכרון דברים, טיוטת הסכם וכיו"ב, אשר היו, אם היו, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.
- 31.2. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת החטיבה, מראש ובכתב להתקשרות.
- 31.3. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת בקשר לשירותים ו/או ביצוע ההסכם וכל הנובע והכרוך בהם.

ולראיה באו הצדדים על החתום

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים
משרד הבריאות
הספק

אישור עו"ד להתחייבות המציע לעיל

הנני לאשר בזאת כי ההצהרה לעיל נחתמה כדין על ידי מורשי חתימה של הספק וכי לא בוצע כל שינוי בנוסח ההסכם, כפי שפורסם על ידי חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות, למעט במקומות המסומנים להשלמה על ידי הספק.

חתימה וחותמת

שם מלא של עו"ד+מ.ר.

תאריך

נספח ב - השירותים הנדרשים

כללי

1. במסמך זה יפורטו השירותים שיסופקו לחטיבה על ידי הספק במסגרת ההתקשרות (להלן: "שירותי הספק").
2. שירותי הספק יסופקו עבור משרד הבריאות, עבור חטיבת המרכזים הרפואיים ועבור בתי החולים הממשלתיים.
3. יובהר כי הדרישות המפורטות בנספח זה הינן דרישות מינימום. הספק יידרש לבצע את השירותים בהתאם לדרישות שיפורטו בהנחיות החטיבה, כפי שיועברו לספק מעת לעת לפני כל מטלה (כמפורט להלן).
4. בכל מקום שבו לא צוינה דרישה מפורטת - נותן השירות נדרש לספק את השירות בהתאם ל'Best Practice'.

מערכות הליבה

5. הספק נדרש לספק שירותים מקצועיים שונים, הנדרשים עבור החטיבה עבור מערכות ליבה שונות, המתבססות על תשתית SAP המשמשות את החטיבה ואת המרכזים הרפואיים הממשלתיים.
6. מערכות הליבה פותחו במהלך השנים, ונכללו בהם יישומים שונים שהוטמעו בהן.
7. להלן מידע כללי על מערכות הליבה עבורן יידרשו שירותי הספק:

מס	תת מערכת	מטרת המערכת	מודולים עיקריים	סטטוס הטמעת המודול
1	נמר	קלינית ואדמיניסטרטיבית	ISH(PA,PM), ניהול מטופלים אדמיניסטרטיבי וחשבונאי	בייצור 18 שנה ב - 10 בתי חולים כללים בשלבי הקמה בבית החולים שיבא.
2	מזור	לוגיסטי ופיננסי	מלאי, רכש, אחזקה, תמחיר, תקציב ובקרה, פיננסי, מכירות	בייצור ב-10 מרכזים רפואיים, המשך פריסה בכל הרשת
3	גפן	קלינית ואדמיניסטרטיבית עבור בתי החולים הגריאטריים והפסיכיאטרים	ISH(PA,PM), ניהול מטופלים אדמיניסטרטיבי וחשבונאי	בייצור ב 6 בתי חולים פסיכיאטריים וגריאטריים, נמצאים בתהליך פריסה בעוד 8 מרכזים
4	אלה	מערכת משאבי אנוש	הערכות עובדים, ניהול למידה, טרום קליטה, תיק עובד ומבנה ארגוני	המערכת פרוסה כמפורט להלן: הערכות עובדים - 5 מרכזים ניהול למידה - 12 טרום קליטה - 12 תיק עובד - 1
5	סולמן	ניהול תקלות וניהול תצורה על בסיס מערכת ה SAP		בשימוש מלא מול מערכות נמר, מזור וגפן

7	Central Finance	מערכת S4 HANA	CFIN	בפיתוח, הטמעה בייצור 07.2022
---	-----------------	---------------	------	---------------------------------

8. יובהר כי רשימת מערכות הליבה הינה רשימה הנכונה למועד פרסום המכרז ועשויה להשתנות, בהתאם לצורכי החטיבה (לרבות -הוספת שינויים/ השבתת מערכות/ תתי מערכות).

9. עוד יובהר כי רשימת מערכות הליבה הינה חלקית, וכי הספקים יידרשו לספק את השירותים הנדרשים לכל סוגי המערכות בהתאם להוראות החטיבה(כולל למערכות שלא פורטו לעיל).

סוגי השירותים שיידרשו מהספק

10. הספק יידרש לספק לחטיבה מגוון שירותים שונים, המתייחסים למערכת הליבה או למערכת מסויימת או למודול מסויים במערכת. השירותים עשויים לכלול:

10.1. ניתוח מערכת – הכנת אפיון ראשוני או מפורט למודול/ מערכת – השירות עשוי לכלול פגישות עם לקוחות/ משתמשים, מיפוי המצב הקיים, ניתוח הפערים במצב הקיים עימם אמור הפיתוח להתמודד, הכנת מסמך דרישות והגשתו לבדיקה ואישור של נציגי החטיבה.

10.2. הכנת תכנון למטלה (ראשוני או מפורט) – לרבות – הכנת ארכיטקטורה, מתודולוגיה לפיתוח, הצגת כלי הפיתוח, תרשימי זרימה, עיצובים, מסמכי תוכניות עבודה, הכנת אומדנים וכתבי כמויות, הכנת רשימות תכולה וכד'. לצורך שירותי התכנון הספק עשוי להידרש לקיים סקרי תכנון בהשתתפות נציגי החטיבה להכין חומרים לקראת הסקרים כפי שיידרש ולתקן את תוצרי התכנון בהתאם להערות שיקבל.

10.3. פיתוח או יישום - תהליך הפיתוח יבוצע בהתאם לתכנון מפורט המאושר. תהליך הפיתוח יכלול – השלמת כתיבת הקוד, פיתוח ממשקים, יישום בכלי התשתית, אינטגרציה. הפיתוח יבוצע בהתאם למתודולוגיית הפיתוח שתאושר.

10.4. ביצוע בדיקות קבלה/ בדיקות קוד – הספק יידרש לבצע מגוון של בדיקות בהתאם לצורך לרבות בדיקות קוד, בדיקות חדירות, בדיקות חוסן, בדיקות עומסים, בדיקות אינטגרציה וכד'.

10.5. הסבת נתונים – הסבת מידע ממערכת / מודול קיימים למערכת/ מודול שפוח.

10.6. ביצוע תהליך של הדרכה ו/או הטמעה – הספק יידרש לספק שירותי הדרכה והטמעה לחטיבה ולמשתמשים בהתאם להוראות החטיבה.

10.7. מתן שירותי תחזוקה - שירות לתחזוקת המערכת/ מודול לאחר עליית הפיתוח לאוויר לרבות – עדכון גרסאות , תיקוני באגים, תיקון תקלות, סיוע טכני, עדון תיעוד וכד'.

10.8. שירותי יעוץ שונים הקשורים לתשתית SAP (לרבות לעניין תשתיות, אבטחת מידע וכד').

11. יובהר כי רשימת השירותים לעיל הינה רשימה חלקית ועשויה להשתנות ו/או לכלול שירותים נוספים ככל ויידרשו על ידי החטיבה.

12. עוד יובהר כי השירותים שפורטו לעיל מתוארים באופן כללי, ואינם משקפים את פירוט השירותים שיידרש בפועל. הפירוט ייקבע בכל מטלה (כמפורט להלן).
13. שירותי הספק עשויים להידרש לפיתוח מערכת או מודול חדש, או לשינויים במערכת קיימת או במודול מסויים במערכת קיימת.
14. השירותים יסופקו על ידי צוות הספק (בהתאם להוראות בסעיף 28 ואילך לנספח זה). יובהר כי החטיבה תוכל לדרוש כי שירותים יסופקו על ידי איש מקצוע אחד או על ידי צוות שיורכב ממספר אנשי מקצוע – לפי שיקול דעתה.
15. יובהר כי במסגרת כל אחד מהשירותים לעיל הספק יידרש לספק לחטיבה שירותים נלווים, אשר יהווה חלק בלתי נפרד משירותי הספק (ללא תמורה נוספת, מעבר למפורט בנספח ב2 - התמורה) :
- 15.1. הכנת תוכנית עבודה ובקרתה – הספק יידרש להגיש לחטיבה תוכנית עבודה מפורטת אחת לרבעון, ובה יכלל מידע אינטגרטיבי על כלל פעולות הספק, דו"ח עומס על צוות הספק, משימות פתוחות, חריגות מהתכנון המאושר, סיכונים לביצוע המשימות.
- 15.2. השתתפות בדיונים – נציגי צוות הספק יידרש להשתתף בדיונים במועדים שייקבעו על ידי החטיבה, לרבות דיוני סטטוס שוטפים, דיוני התקדמות לביצוע, דיוני הפקת לקחים.
- 15.3. מסירת דוחות ודיווחים – הספק יידרש לספק דיווחים שוטפים ודוחות לחטיבה, כפי שיוגדרו על ידי החטיבה ויכללו בין היתר, מידע על פעילות צוות הספק, מידע על סטטוס כל מטלה, עדכון על חריגות ופרטים על תקלות.
- 15.4. מסירת תיעוד – הספק יידרש למסור לחטיבה בכל עת וכחלק מכל מטלה תיעוד בהתאם לדרישתה ולפורמט ההגשה שייקבע על ידה (לרבות עדכון לתיעוד ככל ויידרש).

מטלות לביצוע

16. לצורך קבלת השירותים כאמור, החטיבה תעביר לספק מעת לעת דרישות למתן שירותים (להלן "מטלה").
17. יובהר כי החטיבה תוכל לבקש מהספק בכל מטלה שירותים מסויימים (חלק או שילוב או כל מהשירותים שפורטו לעיל), וכי היא איננה מחוייבת בכל למסור את כל סוגי השירותים שפורטו.
18. לקראת כל ביצוע מטלה, תפיק החטיבה מסמך דרישה לביצוע שירותים (להלן "מסמך הדרישות"). במסמך הדרישות יפורטו כלל הפרטים הנדרשים לצורך ביצוע שירותי הספק לרבות (וככל ורלוונטי):
- 18.1. סוג השירות הנדרש (בהתאם לאמור בסעיף 9 לעיל) .
- 18.2. פירוט ראשוני על תכולת המטלה הנדרשת (מסמך דרישות או Conceptual Design). במטלות מסויימות יוכן מסמך SRS בלבד. כמו כן החטיבה רשאית לדרוש מהספק לבצע את מסמך האפיון הראשוני, לפי שיקול דעתה.

- 18.3. דרישות לבעלי המקצוע מצוות הספק, אותם נדרש הספק לספק במסגרת המטלה – דרישות מקצועיות, תקופות בהן נדרש השירות.
- 18.4. פירוט שלבי התכנון המפורט והפיתוח.
- 18.5. פירוט לוח זמנים הנדרש לביצוע ואבני דרך.
- 18.6. דרישות אבטחת מידע.
- 18.7. דרישות לאינטגרציה.
- 18.8. פרטים לגבי המידע הנדרש להסבה ושלבי תהליך ההסבה.
- 18.9. הוראות לעניין הטמעת תוצרי המטלה.
- 18.10. דרישות לתחזוקה (רמות שירות לטיפול בתקלות, הוראות לעניין עדכון גרסאות וכד'..).
- 18.11. דרישות נוספות רלוונטיות.
19. מסמך הדרישות יועבר כעיקרון לספק בסל הרלוונטי בו יבוצעו השירותים. במקרים מסויימים, לפי שיקול הדעת של החטיבה, יופץ מסמך הדרישות לכל הספקים הזוכים במכרז זה, וייערך תיחור בהתאם למפורט בסעיף 23 להלן.
20. הספק יידרש להגיש מענה למסמך הדרישות בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי החטיבה. במסמך המענה הספק יכלול את כל המידע הנדרש על ידי החטיבה במסגרת מסמך הדרישות לרבות:
- 20.1. מסמך מתודולוגיה לביצוע השירותים.
- 20.2. ארכיטקטורה מוצעת.
- 20.3. אנשי הצוות מטעמו שיבצעו את המטלה – מענה לדרישות המקצועיות לכל איש מקצוע, זמינות, מבנה ארגוני של הצוות הנדרש, תפקיד כל איש מקצוע בצוות.
- 20.4. לוח זמנים מפורט לביצוע המטלה בהתאם ללוחות הזמנים שייקבעו במסמך הדרישות.
- 20.5. אבני דרך לביצוע השירותים.
- 20.6. כלים טכנולוגיים נדרשים לצורך ביצוע המטלה.
- 20.7. השלכות הפיתוח על התשתיות;
- 20.8. אומדן להיקף המשאבים הנדרש מהספק לביצוע המטלה (שעות/ סכום כספי, שיחושב בהתאם לתעריפים המפורטים בנספח ב-2 התמורה).
- 20.9. תהליכי בדיקת איכות.
- 20.10. תסריטי בדיקה במסגרת בדיקות קבלה.
- 20.11. תהליכים לייצוב הפיתוח לאחר השלמתו;

20.12. משמעויות לגבי מימוש שירותי התחזוקה.

21. יובהר כי החטיבה רשאית לדרוש מהספק להציג את הצעתו במסגרת פגישה משותפת ו/או בכתב.
22. החטיבה תבדוק את הצעת הספק, ותוכל להעביר הערות. הספק יידרש לתקן את הצעתו בהתאם להערות החטיבה. לאחר תיקון ההערות, יגיש הספק מסמך הצעה סופי (להלן "המטלה לביצוע"). מסמך זה יהווה בסיס לביצוע השירותים.
23. ככל וייערך תהליך של תיחור למטלה מסוימת יחולו בנוסף לאמור לעיל ההוראות הבאות:
 - 23.1. החטיבה תפרסם במסמך הדרישות את התנאים לבחירת הספק במסגרת התיחור לספקים הזוכים בכל הסלים.
 - 23.2. במסגרת מסמך הדרישות במקרה זה תפרסם החטיבה מידע לגבי תהליך בדיקת ההצעות לתיחור (לרבות אמות מידה לבחירה (כולל אפשרות לשילוב אמות מידה לאיכות ומחיר או רק מחיר), תהליך הגשת ההצעות.
 - 23.3. הספקים יעבירו הצעת מחיר בהתאם להנחיות ובמסמך הדרישות. ההצעות יכללו הצעות מחיר מפורטות, וככל הנדרש מענה טכני. הצעות המחיר יינתנו כאחוז הנחה מעבר לאחוז הנחה שהציע הספק הרלוונטי במסגרת הצעתו למכרז.
 - 23.4. ספק, שהצעתו תדורג ראשונה – ייבחר על ידי החטיבה לביצוע המטלה.
 - 23.5. החטיבה תוכל לבחור גם בספק שהצעתו תדורג שנייה כ"כשיר שני", כך שאם מסיבה כלשהי בחרה החטיבה שלא להתקשר ו/או להפסיק ו/או לסיים ההתקשרות עם הזוכה בפועל, תוכל החטיבה לבחור בכשיר השני.
 - 23.6. ספק אשר השתתף בהליך תיחור ולא זכה בו יהיה רשאי לפנות לחטיבה ולבקש לעיין בתוצאות בדיקת ההצעות בהתאם לדין.

תהליך המימוש

24. אמצעים לביצוע השירותים

- 24.1. לצורך ביצוע המטלה, החטיבה תספק עבור הספק את המפורט להלן:
 - 24.1.1. רישוי לתשתית ה-SAP.
 - 24.1.2. סביבות העבודה השונות, לרבות לוקליזציה, כלים וסביבות פיתוח, סביבת בדיקות וסביבות נוספות ככל שיוחלט עליהן.
 - 24.1.3. גישה לשרתי אפליקציה ובסיסי נתונים.
 - 24.1.4. שירותי אחסון וגיבוי.
 - 24.1.5. ציוד תקשורת ואבט"מ.

24.2. הספק נדרש לספק את כל האמצעים הנוספים הנדרשים לצורך מתן השירותים, ככל ולא צוינו במפורש כי יסופקו על ידי החטיבה לרבות:

- 24.2.1. אספקת כלל ציוד מחשוב אישי וצוותי.
- 24.2.2. רישוי הנדרש לצוות מטעם הספק לביצוע השירותים (כולל מערכות הפעלה, כלי Desktop, כלי אבטחת מידע, תוכנות שיתוף מידע נדרשות ותמיכה לכל ה"ל).
- 24.2.3. כלים טכנולוגיים הנדרשים לביצוע המטלה (לרבות – כלי פיתוח, כלי בדיקת קוד, כלים לניהול הפרויקט וכד').
- 24.2.4. אמצעי תחבורה ו/או שירותי חנייה למשרדי החטיבה/ למרכזים הרפואיים.
- 24.2.5. מכשירי טלפון ניידים.

25. מקום מימוש השירותים וחיבור מרחוק (Remote)

- 25.1. השירותים הנדרשים יבוצעו ממשרדי הספק או ממשרדי החטיבה, בהתאם להחלטת החטיבה.
- 25.2. השירותים שיבוצעו ממשרדי הספק יבוצעו באמצעות חיבור מרחוק.
- 25.3. הספק יידרש במקרה זה לספק לצוות הספק את כל החומרה הנדרשת (מחשב/מסוף) לרבות מחשבים אישיים, כלל הרישוי הנדרש להפעלתם (מערכות הפעלה וכלי תשתית), אמצעי חיבור מרחוק לעמדות המזמין וכלי אבטחת מידע בהתאם להוראות אבטחת המידע, **בנספח 5** להסכם.
- 25.4. הספק ישתף פעולה עם נציג החטיבה בכל הנדרש לצורך הפעלת הגישה מרחוק לרשת החטיבה. לצורך זה, הספק יהיה אחראי להעמיד טכנאי מומחה לחיבור מרחוק, התואם לתצורת החיבור שתקבע מעת לעת ע"י החטיבה.
- 25.5. הספק יהיה אחראי לספק ולהקים ערוץ מאובטח ומאושר ע"י מנחה אבטחת המידע של החטיבה להעברתם של קבצים לחטיבה בהתאם לדרישותיה, באמצעות, נפח של GB500 לפחות, כולל אספקת והפעלת קווי הקישור ותעבורת הנתונים באמצעות רשת טלפוניה, לרשת האינטרנט, ואמצעי חיבור מרחוק לרשת החטיבה.

26. משוברים על השירותים

- 26.1. החטיבה תערוך סקרי שביעות רצון על שירותי הספקים, באופן שוטף בקרב הגורמים המקבלים את השירותים בחטיבה ואצל הלקוחות.
- 26.2. במסגרת סקרי שביעות הרצון יבדקו בין היתר הנושאים הבאים:
 - 26.2.1. מקצועיות צוות הספק.

26.2.2. עמידה בלוחות זמנים.

26.2.3. הצעות לשיפור.

26.2.4. יחסי אנוש.

26.3. לכל ספק ייקבע ציון משוקלל עבור כלל הצוות מטעמו אחת לרבעון.

26.4. ככל וציון המשוקלל יפחת מ 75 תהיה החטיבה רשאית לבחור באחת החלופות להלן (לפי שיקול דעתה הבלעדי):

26.4.1. לדרוש מהספק לבצע שינויים בצוות הספק ולהחליף אנשי מקצוע שגרמו לציון הנמוך.

26.4.2. לנכות מהתמורה לספק פיצויים מוסכמים בהתאם למפורט בסעיף 3 לנספח ב2 – התמורה.

26.4.3. להשהות את הספק מלהשתתף בתיחורים עבור מטלות.

26.4.4. לאפשר לספק מסל אחר לספק שירותים במקום הספק שקיבל את הציון הנמוך.

26.5. ככל והספק קיבל ציון נמוך מ 75 ב 3 סקרי שביעות רצון ברציפות – תוכל החטיבה לראות בכך הפרה יסודית של ההסכם ולהביא לביטול ההתקשרות עם הספק.

27. הוראות נוספות לתהליך המימוש

27.1. שירותי הספק יבוצעו ע"י הספק בסביבת פיתוח נפרדת שתסופק ותתוחזק על ידי החטיבה.

27.2. החטיבה רשאית לדרוש מהספק כי הליך התכנון המפורט יבוצע במסגרת סקרי תכנון. החטיבה תקבע את תכולת הסקר ואופן מימושו.

27.3. החטיבה תוכל לבצע בקרת איכות לקוד הנכתב ותוכל לדרוש שינויים ושיפורים מהספק בהיבטי איכות קוד, קוד מאובטח, יציבות, גמישות לשינויים וכדו'.

27.4. לפני העברה לסביבת הייצור תועבר הגרסה לסביבת בדיקות (PreProd/Stage) שתסופק על ידי החטיבה.

צוות הספק

28. כללי

28.1. שירותי הספק יבוצעו על ידי אנשי מקצוע, שיועמדו על ידי הספק לרשות החטיבה בהתאם לצרכיה ועל פי הוראתה המפורטות להלן (להלן "צוות הספק").

28.2. צוות הספק יכלול:

28.2.1. הצוות הבסיסי – צוות של אנשי מקצוע, אשר ישמשו כצוות קבוע שיועמד על ידי הספק לרשות החטיבה במהלך תקופת ההתקשרות (להלן "הצוות הבסיסי").

28.2.2. הצוות הנוסף – אנשי מקצוע נוספים (מעבר לצוות הבסיסי), שיידרשו על ידי החטיבה במהלך תקופת ההתקשרות, והספק ידרש לאתרם ולהעמיד אותם לרשות החטיבה, בהתאם לצורך (להלן "הצוות הנוסף").

29. הצוות הבסיסי

29.1. במהלך תקופת ההתקשרות, הספק נדרש להעמיד צוות הבסיסי, כמפורט בסעיף זה לצורך מתן השירותים הנדרשים.

29.2. יובהר כי הדרישה בסעיף זה הינה לזמינות של צוות הבסיסי בלבד, ואיננה קובעת את היקפי המשרה או הקפי שירותים הנדרשים מהצוות הבסיסי.

29.3. הספק ידרש לספק את אנשי המקצוע הנכללים בצוות הבסיסי בהתאם לדרישות הזמינות שייקבעו במסמכי הדרישות לכל מטלה.

29.4. להלן פירוט של אנשי המקצוע והדרישות המקצועות לצוות הבסיסי:

דרישות ניסיון מינימאלי	כמות חברי צוות נדרשת	תפקיד בצוות הבסיסי	
כמוגדר במכרז	2 (בסל 2 – 1-2 בהתאם להצעת הספק במכרז)	מנהלי השירותים	1.
5 שנות ניסיון לפחות במימוש פתרונות SAP תפעוליים ואנליטיים, אינטגרציה בין המודולים, בחקירה, הערכה, השוואה ובניית תפיסות פתרון בסביבת SAP בנושא הסל הרלוונטי.	1	ארכיטקט SAP	2.
3 שנות ניסיון לפחות ביישום SAP במהלך השנים 2018-2022 בנושא הסל הרלוונטי. נסיון כמיישם מוביל ב- 2 פרויקטים מוכרים מורכבים (כמוגדר במכרז) במהלך השנים 2018-2022.	4	מיישם SAP בכיר	3.
2 שנות ניסיון לפחות ביישום SAP במהלך השנים 2018-2022 בנושא הסל הרלוונטי.	6	מיישם SAP	4.
2 שנות ניסיון לפחות ביישום SAP ABAP במהלך השנים 2018-2022 בנושא הסל הרלוונטי.	1	מפתח ABAP	5.
נסיון של שנתיים בעיצוב בסביבת SAP במהלך השנים 2018-2022	2	מעצב	6.
נסיון של 3 שנים בניהול ישום ותחזוקת סביבת המחשוב של מערכות מבוססות SAP במהלך השנים 2018-2022	1	מומחה לתשתיות SAP (BASIS)	7.
נסיון של שנתיים בניתוח הקשרים זרימת מדע וניתוח תהליכים עסקיים במערכות המבוססות על תשתית SAP במהלך השנים 2018-2022	4	אינטגרטור	8.

מכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

דרישות ניסיון מינימאלי	כמות חברי צוות נדרשת	תפקיד בצוות הבסיסי	
2 שנות ניסיון לפחות בבדיקת תוכנה בסביבת SAP במהלך השנים 2018-2022 בנושא הסל הרלוונטי.	8	בודק תוכנה	9
2 שנות ניסיון לפחות בתמיכה בסביבת SAP במהלך השנים 2018-2022 בנושא הסל הרלוונטי.	6	תומך	10

29.5. מועדי הצגת הצוות הבסיסי

29.5.1. מנהלי השירותים – יוצגו במסגרת המענה למכרז. הספק נדרש להעסיק בתפקיד זה את אנשי המקצוע שהוצגו על ידו במכרז.

29.5.2. שאר חברי הצוות הבסיסי יוצגו תוך עד 30 ימי עבודה, לאחר מועד בחירת הספק הזוכה.

29.6. הוראות נוספות לצוות הבסיסי

29.6.1. כמות אנשי המקצוע הינה בצוות הבסיסי כפי שפורטו לעיל מהווה הערכה בלבד. כמות אנשי המקצוע שתידרש בפועל תיקבע על ידי הספק כדי לעמוד בדרישות המטלות ותובא לאישור החטיבה.

29.6.2. דרישות זמינות – על כל איש מקצוע בצוות הבסיסי להיות זמין בהתראה של עד 2 ימי עבודה, ובהתאם לצורך. יובהר כי אין בדרישה זו כדי ליצור מחויבות של החטיבה להזמין שירותים בהיקף כלשהו.

29.6.3. כלל חברי הצוות הבסיסי יידרשו לשמש כעובדים שכירים או פרי לאנסרים של הספק, ככל ולא אושר מפורשות אחרת על ידי החטיבה.

29.6.4. על הספק הזוכה לאייש כל תפקיד בצוות הבסיסי על ידי איש מקצוע נפרד, למעט במקרים חריגים ולתקופות קצרות שיאושרו מראש ובכתב על ידי החטיבה.

29.6.5. יובהר כי רק אישור בכתב מעת החטיבה לאיוש איש מקצוע ייחשב לצורך עמידת הספק בדרישות סעיף זה.

29.7. החלפת איש מקצוע בצוות הבסיסי

29.7.1. החטיבה תהא רשאית לדרוש מהספק כי יחליף אחד או יותר מבעלי המקצוע הנכללים בצוות הבסיסי בכל עת ומכל סיבה סבירה, והספק ימנה איש מקצוע חליפי במקומו תוך עד 20 ימי עבודה ממועד מתן ההודעה על כך.

29.7.2. הספק לא יהיה רשאי להחליף חבר בצוות הבסיסי, ללא הסכמת החטיבה מראש ובכתב, והחטיבה לא תימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים.

29.7.3. במקרה שאיש מקצוע בצוות הבסיסי יחליט על סיום עבודתו אצל הספק, יודיע הספק על כך לחטיבה מייד עם היוודע לו הדבר. הספק ידרוש מכל איש מקצוע מטעמו תקופת הודעה מראש של לפחות 30 ימי עבודה במהלכם יידרש להמשיך ולספק שירותים במסגרת מכרז זה.

29.7.4. החלפת איש מקצוע בצוות הבסיסי תאושר רק לאחר מינוי מחליף. המחליף יהיה בעל כישורים שאינם נופלים מאיש המקצוע המוחלף, בהתאם לשיקול דעתו של נציג החטיבה. לצורך סעיף זה, יחשבו כישורים שאינם נופלים כתנאים המצטברים - כישורים ספציפיים של איש הצוות הבסיסי המוחלף. (לרבות בהיבטי ניסיון והשכלה ולעניין זכאות לניקוד האיכות שנקבע במכרז (ככל ורלוונטי).

29.7.5. הספק הזוכה יתחייב לכך שהחלפת איש מקצוע בצוות הבסיסי, מכל סיבה שהיא, לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי מכרז זה. במקרה של החלפת איש מקצוע בצוות הבסיסי מכל סיבה - יידרש הספק לבצע חפיפה בין המחליף למוחלף, שמשכה יהיה בהיקף המקובל על שני הצדדים, ולפחות 5 ימי עבודה. הספק הזוכה לא יהיה זכאי לתמורה בגין שעות העבודה של איש המקצוע המוחלף והמוחלף במהלך תקופת החפיפה כאמור.

30. הצוות הנוסף

30.1. בנוסף לצוות הבסיסי, החטיבה רשאית לדרוש מהספק לספק אנשי מקצוע נוספים.

30.2. להלן יפורטו דוגמאות לסוגי מקצועות אשר קיימת סבירות לדרישתם במסגרת הצוות הנוסף:

30.2.1. מיישמים בדיספלינות נוספות.

30.2.2. ארכיטקט DATA.

30.2.3. ארכיטקט ענן.

30.2.4. מנהל שדה בדיקות.

30.2.5. מנהל תהליך ההסבה והמיגרציה.

30.3. תהליך גיוס ואישור אנשי המקצוע בצוות הנוסף

30.3.1. החטיבה תוכל לדרוש דרישות לצורך אישור אנשי המקצוע בצוות הנוסף (לרבות לעניין הכשרות ספציפיות, הסמכות, ניסיון ועריכת מבחן מקצועי).

30.3.2. הספק יידרש לאתר את אנשי המקצוע הנדרשים בצוות הנוסף תוך עד 30 ימי עבודה ממועד הבקשה מהחטיבה.

30.3.3. החטיבה תוכל לדרוש מהספק להציג 2-3 מועמדים לכל תפקיד. המועמדים ירואיינו וייבחנו על ידי נציג החטיבה.

30.3.4. אנשי הצוות הנוסף יאושרו מראש ובכתב על-ידי החטיבה בטרם תחילת פעילותם.

30.3.5. החטיבה תוכל לסרב להצבתם של מועמדים מסוימים המוצעים על ידי הספק.

30.3.6. הספק יידרש להציב את אנשי המקצוע בתפקידם תוך עד 14 ימי עבודה לאחר קבלת אישור החטיבה..

נספח ב2 – התמורה

1. התמורה לשירותים תשומתיים

1.1 הספק יהיה זכאי לתמורה עבור שירותים בהתאם לשעות העבודה שהוזמנו על ידי החטיבה ובוצעו על ידו בפועל.

1.2 התמורה עבור שירותים אלה, תשולם על בסיס תעריפי שעות עבודה ויחושבו בהתאם למפורט להלן:

1.2.1 לכל איש מקצוע בצוות הספק ייקבע תעריף לחיוב, בהתאם לתעריף לו הוא זכאי בהתאם לדרישות לאותו בעל מקצוע בהתאם הוראות המכרז (להלן "התעריף לחיוב").

1.2.2 התעריף לחיוב ייקבע בהתאם לתעריפים להלן (יושלם לאחר בחירת הספק הזוכ, תוך ניכוי אחוז ההנחה מהתעריפי המקסימליים שנקבעו במכרז):

בעל תפקיד	תעריף בש"ח (לפני מע"מ)
מנהל השירותים	ישראל
ארכיטקט SAP	על ידי
מיישם SAP בכיר	החטיבה
מיישם SAP	לאחר
מפתח ABAP	בחירת
מעצב	הזוכים
מומחה לתשתיות SAP (BASIS)	
אינטגרטור	
בודק תוכנה	
תומך	

1.2.3 התעריף לחיוב שיקבע יהיה נקוב בש"ח ויכלול את כל המיסים למעט מע"מ.

1.2.4 ככל והספק הוכרז כזוכה ב 2 סלים – יחושב התעריף לחיוב בטבלה לעיל בתוספת של 5% לאחוז ההנלה יחסית להצעת הספק למכרז, בהתאם להוראות סעיף 4.3.3 למכרז.

מכרז פומבי מס' 923/2022 – לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

- 1.2.5 התעריף לחיוב יהיה סופי ויכלול את כל הוצאות הספק ובכלל זאת, מיסים, תשלומים סוציאליים למיניהם, ביטוח לסוגיו השונים, שירותי משרד, שירותי מיפוי ומחשוב, הדפסות, צילומים, דו"חות, ביטול זמן לרבות ביטול זמן נסיעה, חנייה וכל הוצאות ישירות ועקיפות אחרות של הספק לרבות רווח קבלני.
- 1.2.6 בכל חודש יגיש הספק פירוט של שעות השירות לכל איש מקצוע שאושר על ידי החטיבה, וזאת עבור שירותים שהוזמנו בפועל על ידי החטיבה ובוצעו על ידי איש המקצוע בפועל. על הספק האחריות לנכונות הדיווח המועבר עבור בעלי התפקידים והשירותים שסופקו.
- 1.2.7 כל שעת שירות תוכפל בתעריף לחיוב לכל איש מקצוע בנפרד, בהתאם לתעריף לחיוב לו הוא זכאי. חישוב שעת עבודה למתן שירותים הינו לפי 60 דקות.
- 1.2.8 תוצאת ההכפלה תהיה התמורה לשירותים התשומתיים.
- 1.3 החטיבה, באישור וועדת המכרזים, תהיה רשאית לעדכן את התעריפים לחיוב מעת לעת ולפי שיקול דעתה, בהסתמך על המידע הקיים בנוגע לתעריפים בשוק באותה העת. יובהר כי החטיבה איננה מחוייבת לבצע את העדכון כמפורט לעיל, בנוסף, החטיבה איננה מחוייבת למועד בו יבוצע העדכון, ככל ותחליט ליישמו והוא יבוצע במועד שייקבע על ידי החטיבה. באפשרות החטיבה לעדכן תעריף לתפקיד אחד או למספר תפקידים מתוך הרשימה.

2. התמורה לפרויקטי פיתוח

- 2.1 החטיבה רשאית לדרוש מהספק להגדיר שירותים הנכללים במטלות מסויימות כחבילת עבודה במחיר קבוע (להלן – "חבילת עבודה"). יובהר כי חלופה זו תופעל רק במקרים מסוימים, בהתאם להחלטת החטיבה. דוגמאות:
- 2.1.1 מתן תחזוקה במחיר קבוע למערכת / מודול.
- 2.1.2 ביצוע פרויקט פיתוח.
- 2.2 התמורה לחבילת העבודה תיקבע באחת החלופות להלן (לפי בחירת החטיבה):
- 2.2.1 כסכום קבוע לכל תכולת מטלה, כפי שיקבע על ידי החטיבה.
- 2.2.2 לפי הצעת המחיר של הספק הוכה במסגרת תיחור (ככל ויתקיים, בהתאם להוראות סעיף 21 לנספח ב – השירותים הנדרשים).
- 2.3 כל חבילת עבודה תבוצע רק לאחר קבלת אישור החטיבה בכתב הכולל הזמנה חתומה על ידי מורשי התחתימה מטעם החטיבה. אין לבצע שירותים לפני קבלת אישור זה.
- 2.4 הספק יידרש לבצע את חבילת העבודה בהתאם להוראות בנספח ב (השירותים הנדרשים).
- 2.5 התמורה עבור הכנת המענה למסמך הדרישות (המפורט בסעיף 17 לנספח ב – השירותים הנדרשים, תשולם בכל מקרה כתמורה לשירותים תשומתיים, כמפורט בסעיף 1 לעיל, ולא תיכלל בחבילת העבודה.

מרכז פומבי מס' 923/2022 – לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

2.6 התמורה לחבילת העבודה תשולם בהתאם לאבני הדרך שיוגדרו במסמך הדרישות.

3. פיצויים מוסכמים

3.1 ככל שהספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות בנספח ב1 – השירותים הנדרשים, יקוזזו פיצויים מוסכמים מהתמורה לספק כמפורט להלן:

מס"ד	הנושא	סעיף נספח ב1	גרייס	פיצוי מוסכם
1	אי ביצוע שירותים נלווים	15	עד 3 אירועים בשנה	500 ₪ ליום איחור בכל שירות שלא יבוצע
2	אי הגשת מענה למסמך דרישות (לרבות איחור במועד ההגשה או אי הגשת המענה הנדרש או אי הגשת הצעה לתיחור)	20	עד 2 ימי עבודה לאיחור בהגשה / תיקון ההגשה	750 ₪ ליום איחור בהגשה / אי הגשת המענה כנדרש
3	עבודת צוות הספק ללא ציוד נדרש	24	עד 2 אירועים בשנה	500 ₪ לאירוע
4	אי עמידה בדרישות לעבודה מרחוק	25	עד 2 אירועים בשנה למשך עד יום עבודה כ"א	800 ₪ לאירוע ליום של חוסר זמינות
5	קבלת משוב בציון הנמוך מ 75	26	עד אירוע אחד בשנה, בכל מקרה לא ברצף לאירוע אחר	1,500 ₪ לכל נקודה פחות מ 75
6	חוסר זמינות של הצוות הבסיסי (כולל – העדרות לא מוצדקת, העמדת איש מקצוע שלא עומד בדרישות)	29	עד 5 ימי חוסר זמינות בשנה	800 ₪ לאירוע ליום לאירוע של חוסר זמינות
7	החלפת איש מקצוע בצוות הבסיסי ללא אישור	29.7	-	20,000 ש"ל לאירוע
8	אי העמדת איש מקצוע בצוות הנוסף במועדים הנדרשים	30	עד 2 אירועים בשנה	800 ₪ לאירוע ליום לאירוע של חוסר זמינות

3.2 במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי החטיבה או בשל כוח עליון.

נספח ב3 – תדפיס ערבות דיגיטלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום _____ ב- DD/MM/YYYY על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____
 טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____
 כתובת מנפיק הערבות: _____
 רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____
 שם מורשה החתימה 1: _____
 שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערכים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

מזהה נערב	שם הנערב

נושא הערבות:

מכרז פומבי מס' 923/2022 – לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.
 הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____
 תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.
 במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.
 ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.
 ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.
 על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

מכרז פומבי מס' 923/2022 – לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

נספח ב4 – דרישות ביטוח

א. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות, כשהם כוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן, וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- 1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- 3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 2) גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- 3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- 4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 5) רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- 6) כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל.
- 7) בעלי תפקידים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- 8) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY
FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY**

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר או אחריות מקצועית לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל) _____

1) ביטוח אחריותו החוקית של הספק בגין מתן שירותי יישום במערכות מבוססות SAP עבור משרד הבריאות הכוללים גם: בדיקה, עיצוב, אינטגרציה, פיתוח, ניתוח מערכות, תמיכה טכנית, הטמעה, תחזוקה, בהתאם להסכם ומכרז עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

2) הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

ב. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין הפעילות כמפורט בסעיף 1 לעיל.

3) גבול האחריות לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

4) הכיסוי על פי הפוליסה יכלול את ההרחבות הבאות:

א. תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

ב. אחריות צולבת - Cross Liability.

5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות לגבי אחריותו בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:

1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הבריאות**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

2) בכל מקרה של שנוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד הבריאות.

3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות ועובדיהם ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

מכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד הבריאות, עד למועד החתימה על החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

ד. מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ים בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש לעיל.

ה. מדינת ישראל – משרד הבריאות שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ו. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ז. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.**

ח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ט. אי עמידה בתנאי סעיף ביטוח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה

נספח 5 - אבטחת מידע

תיושם אבטחת מידע כמוגדרת בתקן ISO-27799 ו-ISO-27001 ובענן ISO-27017 ו-ISO-27018: שמירה על סודיות, שלמות ואמינות, זמינות ושרידות המידע, במערכות המידע הרפואיות הממוחשבות בבתי החולים, במרפאות הקהילה ובחטיבת המרכזים הרפואיים. כל זאת בכפוף לתקנות הגנת הפרטיות ולחוקי אבטחת מידע. יושם דגש על העקרונות הבאים:

- 1.1. **תשתיות טכנולוגיית המידע** כדוגמת מערכות הפעלה בשרתים, בסיסי נתונים, תשתיות תוכנה יישומיות מרכזיות, רכיבי תקשורת יוגדרו אבטחתית בהתבסס על "נוהל תשתיות תקשוב מאובטחות במב"ר".
- 1.2. **פיתוח** - שילוב אבטחת מידע בכל רכש/פיתוח/שידרוג מערכות טכנולוגיית מידע, יתבסס על הדרישות לפיתוח מאובטח המנוסחות ב- "נוהל פיתוח מערכות מידע מאובטח במב"ר".
- 1.3. רשימת הכלים והטכנולוגיות המאושרים לשימוש תתעדכן מפעם לפעם כפי המופיע ב- "תקנים וטכנולוגיות אבטחת מידע בתוקף".
- 1.4. ייעשה שימוש במגוון שיטות וכלים טכנולוגיים להבטחת שלמות ואמינות הנתונים המועברים בין רכיבים שונים של מערכת, בין מערכות בתוך הארגון (ממשק פנימי) ומהארגון החוצה (ממשק חיצוני).
- 1.5. **הזדהות** - חובת הזדהות חד ערכית ע"י משתמש למערכות טכנולוגיית המידע או לחילופין יכולת זיהוי חד ערכית לכל פעילות במערכת המבוצעת ע"י משתמש במערכת.
- 1.6. **הרשאות** - הענקת זכויות פעילות במערכות טכנולוגיית המידע תבוצע על בסיס ה"צורך לדעת".
 - 1.6.1. תהיה יכולת בקרה ניהולית בארגון, כגון: קביעת הרשאות בהתאם לתפקיד בארגון או בהתאם לתפקיד המבוצע באותה עת.
 - 1.6.2. שינוי/הקפאה/ביטול זכויות פעילות במערכות טכנולוגיית המידע והרשאות גישה יבוצע בהתאמה ובלר"ז רלוונטי לסטטוס העובד או המשתמש בארגון (דהיינו, בצמוד למעבר תפקיד, יציאה לחופשה ארוכה, ובסיום העסקה).
 - 1.6.3. נדרשת ביקורת תקופתית על פרטי רישום המשתמשים, לכל מערכות המידע, לוודא שלמותם, דיוקם וכי הגישה עדיין נדרשת.
- 1.7. **בקרת גישה** - מערכות מידע רפואיות שבהן מטופל מידע רפואי אישי נדרשות לתמוך בבקרת גישה מבוססת תפקיד המסוגלות למפות כל משתמש לאחד או יותר תפקידים וכל תפקיד לאחד או יותר פונקציות מערכת.
- 1.8. **הצפנת תווך** - גישה למידע רפואי של בתי החולים, מרפאות הקהילה וחטיבת המרכזים הרפואיים ע"י צד שלישי, המאפשר עיבודו, אחסונו או העברתו, מחייב שילוב דרישות אבטחת מידע בתווך התקשורת, ובתשתיות מערכתיות.
- 1.9. **אירועי אבטחת מידע** – במערכות טכנולוגיית המידע ישולבו אמצעים לגילוי, מניעה, תיעוד, התאוששות והגנה מפני קוד זדוני בתחנות הקצה, בשרתים ובשערי הארגון או עפ"י ארכיטקטורה מתאימה עפ"י החלטת הארגון, כמו כן יש להגדיר נוהל טיפול במקרה של כשל אבטחתי במערכות.

- 1.10. **גיבוי** - יוכנו עותקי גיבוי של מידע ושל תוכנות והם ייבדקו באופן סדיר. לפי מדיניות הגיבוי המוסכמת.
- 1.11. **טיפול במדיה** - מדיה הכוללת מידע רפואי אישי צריכה להיות מוגנת פיזית או שהמידע שבה יוצפן, נדרש לנטר מצבה ומיקומה של מדיה הכוללת מידע רפואי אישי לא מוצפן.
- מדיה מנויידת הכוללת מידע רפואי תוגן מפני גישה בלתי מורשית, באמצעות הצפנת המידע.
- 1.12. **העברת מידע אישי** - יעשה בכפוף לדרישות בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ולהנחיות רמ"ט, ובפרט, הצפנת תווך/מידע בעת העברתו בתווך ציבורי.
- 1.13. **בקרות**
- 1.13.1. גישה ליצירת, עדכון או ארכוב מידע תייצר במקביל רשומת בקרה מאובטחת שתזהה יחידנית את המשתמש, את הרשומה את סוג הפעילות שביצע המשתמש ותתעד את הזמן (תאריך, שעה) שבה הפעולה בוצעה ורכיב טכנולוגיית המידע שבו נעשה שימוש.
- 1.13.2. ניטור רשומות הלוג יבוצע באופן סדיר.
- 1.14. שיח לא פעיל יופסק לאחר פרק זמן מוגדר של אי פעילות שיותאם למיקום תחנת העבודה ולפעילות המתבצעת באמצעותה.
- 1.15. מערכות מידע שבהן מבוטח מידע אישי נדרשות לספק מידע המזהה באופן חד משמעי את המבוטח, במטרה לסייע לוודא כי הרשומה האלקטרונית שאוחזרה משוייכת בוודאות למבוטח.
- 1.16. ככל שהדבר רלוונטי, מעגל הגנה ראשון לרכיבי טכנולוגיית המידע יהיה מעגל אבטחה פיזי.

נספח ב-6 – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים

נספח ב6 – התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים

- הואיל** וחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות (להלן: "החטיבה") פרסמה את מכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן "המכרז"), במסגרתו נדרש הספק הזוכה לספק שירותים נשוא התחייבות זו עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות והמרכזים הרפואיים (להלן: "השירותים");
- והואיל** והספק _____ (להלן: "הספק") הוכרז כספק זוכה במכרז וחתם על הסכם ההתקשרות נשוא מכרז זה (להלן "ההסכם");
- והואיל** והח"מ משמש כ_____ אצל הספק ומוסמך להתחייב מטעמו;
- והואיל** והוסבר לי כי במהלך מימוש השירותים לחטיבה ו/או בקשר אליהם יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע חסוי כהגדרתו בסעיף 2 למכרז (להלן: "המידע החסוי");
- והואיל** והחטיבה התנתה את קיום ההסכם בתנאי שהספק והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע החסוי, וכן על סמך התחייבות המציע לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע החסוי;

אי לכך, הריני מתחייב כלפי החטיבה כדלקמן:

- לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע החסוי ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע החסוי ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כלשהוא.
- לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו.
- להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
- להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
- להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע חסוי, למעט אם שמירת העתק כאמור נדרשת על פי החוק.
- שלא לעסוק בכל דרך שהיא בתקופת ההסכם ובשנתיים שאחריה בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי במתן השירותים.
- בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז - 1977 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 וכן חוקים אחרים לפי סוג המידע.
- ככל והחטיבה תיידע את הספק כי רואה הוא כמידע חסוי, גם אם התקבל באופן שאינו מפר את חובת הסודיות – ייעשה כל מאמץ להגן עליו.
- התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין החטיבה.

ולראיה באתי על החתום

ת"ז	שם פרטי ומשפחה	תאריך
_____	_____	_____
חתימה	כתובת	

נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת עובדי המציע

(ייתחם לאחר תחילת ההתקשרות בין הצדדים ואישור זהות עובד המציע על ידי החטיבה)

טופס הצהרת שמירה על סודיות

אני החתום מטה, _____ (שם פרטי ושם משפחה), ת.ז. _____, המועסק אצל _____ (להלן: "המעסיק"), מתחייב בזאת כדלקמן:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי אצל המעסיק הנותן שירותים לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות על יחידותיו כאמור במכרז נשוא התחייבות זו, בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן, בקשר עם ביצוע השירותים מטעם המעסיק כאמור.
2. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים לחטיבה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע החסוי ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
4. הנני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים, משרד הבריאות, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים לחטיבה, ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם החטיבה. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") והוראות כל חוק הנוגע לעניין.
5. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה פלילית מכוח חוק העונשין, התשל"ז - 1977 וחוק הגנת הפרטיות וכן חוקים אחרים לפי סוג המידע, וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי התחייבויותי.
6. ככל עם זאת, ככל והחטיבה תגדיר מידע כחסוי, גם אם התקבל באופן שאינו מפר את חובת הסודיות – ייעשה כל מאמץ להגן עליו.

חתימה

שם מלא של החותם

תאריך

נספח ב7 – הצעת הספק למכרז

תצורף לאחר בחירת הספק הזוכה

חלק ג - חוברת ההצעה

חלק ג' – חוברת ההצעה – תוכן עניינים

ספריה	נספח	תכולת הנספח	אופן הגשת המסמך
1	ג1	תצהיר המציע - לעמידה בתנאי הסף המנהליים	ע"ג המסמך המצורף
	ג1 - 1	תעודת התאגדות של המציע	יש לצרף העתק תעודת התאגדות של המציע
	ג1 - 2	אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות ועל דיווח על הכנסותיו ועסקאות	אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס) המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף")
	ג1 - 3	עסק בשליטת אישה	יוגש אם רלוונטי יחד עם אישור וחתום על ידי רו"ח, הכל בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חובת המכרזים
	ג1 - 4	הסכם ההתקשרות	יש להגיש את הסכם ההתקשרות המצורף כחלק ב' למכרז, כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע
2	ג2	תצהיר המציע לעמידה בתנאי הסף המקצועיים וקביעת ציון האיכות	ע"ג המסמך המצורף
	ג1 - 2	אישור רו"ח בדבר מחזור כספי של המציע	בנוסף המצורף, ע"ג נייר לוגו של רוה"ח
	ג2 - 2	הצגת פרויקטים של מנהלי הפעילות המוצעים	יוצג פרויקט אחד לכל מועמד
3	ג3	הצעת המחיר	ע"ג המסמך המצורף

נספח גו – תצהיר המציע לעניין עמידתו בתנאי סף מנהליים

מסמך זה (לרבות צרופותיו) יוגש פעם אחת, גם אם המציע מגיש הצעה למספר סלים

תאריך

לכבוד:

משרד הבריאות – חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

מכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים – תצהיר

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של המציע במכרז (למלא את פרטי המצהיר)

מצהיר 1	מצהיר 2	
		שם :
		כתובת:
		טלפון:
		פקס:
		דוא"ל:
		המוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה (יש לציין - ביחד/לחוד, בצירוף חותמת החברה);

(להלן – "המצהיר")

מצהיר בשם המציע, במכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם המזמין:

	שם המציע כפי שהוא רשום במרשם רלוונטי:
	סוג התאגיד:
	תאריך הרישום:
	מספר מזהה:
	מנכ"ל המציע:
	פרטי איש קשר מטעם המציע (שם טלפון ומייל)

(להלן: "המציע")

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

הצהרות המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף המנהליים

1. המציע הינו יישות משפטית הרשומה כדין בישראל - מצ"ב בנספח ג1 - 1 לתצהיר זה העתק של תעודת ההתאגדות.
2. למציע האישיורים הנדרשים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה, לרבות:
 - א. המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם. מצ"ב בנספח ג1 - 2 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, וכן על דיווח על הכנסותיו ועסקאות, בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים.
 - ב. המציע עומד בדרישות סעיפים 22 ו-21 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 לעניין תשלום שכר מינימום, העסקת עובדים זרים כדין ומתן ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
 - ג. המציע עומד בדרישות לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין המצהיר מצהיר בשם המציע (יש לסמן את אחת האפשרויות להלן).
 - המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע במכרז.
 - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
 בסעיף זה לתצהירי, תהיה למונחים "בעל זיקה", "עבירה" ו-"הורשע" המשמעות שמוגדרת להם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
7. לעניין חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 עומד בדרישות ס' 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא: (יש לסמן X במשבצת המתאימה):
 - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.
 - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע (יש לסמן את אחת האפשרויות להלן):
 - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 - המציע מעסיק 100 עובדים או יותר (במקרה של בחירה בחלופה זו - יש לסמן את אחת האפשרויות להלן):
 - המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
 - המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.
3. נכון ליום הגשת ההצעות במכרז ובמשך שנה לפנייה, למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.

4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
5. אי תיאום הצעות עם גורמים אחרים:
- א. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- ב. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- ג. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- ד. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- ה. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ו. הצעה זו מוגשת בתום לב.
6. **חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים.**

להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע סבור כי העיון בהם על ידי מציעים אחרים הוא חשיפה של סוד מסחרי או סוד מקצועי. מעבר לאמור בטבלה זו, שאר המידע איננו סוד מסחרי או מקצועי.

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

7. **הצהרות נוספות של המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה**
- א. קראנו בעיון את כל הוראות המכרז, על כל צרופותיו, לרבות הסכם ההתקשרות, ברורות לנו כל דרישות המזמין המופיעות במסמכי המכרז, קבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
- ב. אנו מוותרים בזאת מראש על כל טענה שעילתה באי-ידיעה או אי-הבנה של דרישות, תנאים או נסיבות כלשהם, פיזיים ומשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתנו, וכי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- ג. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.
- ד. אנו מצהירים כי נכון למועד הגשת הצעות לא ידוע לנו על קיומה של מניעה כלשהי, שיש בה כדי למנוע בעדנו להציע הצעה ולקיים איזו מההתחייבויות על פי המכרז, ההסכם, הצעתנו ועל פי כל דין.
- ה. הצעתנו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה כקבוע במסמכי המכרז. ברור לנו כי אם הצעתנו תוכרז כזוכה ולא נקיים את ההתחייבויות הנובעות מכך, יהיה המזמין זכאי לחלט את ערבות ההצעה אשר תופקד על ידינו מבלי שתהיה לנו כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.
- ו. למציע יש בתוקף כל אישור, רישיון, רישוי, היתר או הרשאה הנדרשים על-פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על-פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם תקפים על שמו נכון למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.

ז. ידוע לנו כי תנאי לחתימת הסכם ההתקשרות והכרה כ"ספק זוכה" הינו המצאת כל המסמכים הנדרשים בהקשר זה, במסגרת לוחות הזמנים אשר נקבעו לכך במסמכי ההזמנה להציע הצעות ובהסכם, לפי העניין.

8. זכויות קניין

- א. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם להגיש את ההצעה למכרז זה ואין בכך כל הפרה של זכויות קניין או זכויות יוצרים של צד שלישי כלשהו.
- ב. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
- ג. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' כנגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה.

9. הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

- א. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה למכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
- ב. המציע מתחייב עוד כי אם במהלך עבודת המציע כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, יודיע עליו לעורך המכרז ולמזמינים ללא דיחוי.

10. עסק בשליטת אישה

מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים. התצהיר יוגש כנספת ג1-3 לתצהיר זה.

ולראיה באתי על החתום

תאריך שם חתימה וחתימת מורשה החתימה

תאריך שם חתימה וחתימת מורשה החתימה

אישור ער"ד

אני הח"מ _____, ער"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני:
 מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי;
 מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי;
 מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי;
 וחתם/ה בפני על ההצהרה דלעיל.

בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד והחלטותיו, החתום/ה לעיל על ההצעה במכרז _____, החתומים על התצהיר מוסמך/ת / מוסמכים יחד / לחוד להתחייב בשם התאגיד על הגשת ההצעה ומורשה/ת חתימה כדין עבור המציע _____ למכרז זה.

תאריך מספר רישיון חתימה וחתימת

נספח ג-1 – העתק תעודת התאגדות של המציע

יש לצרף העתק תעודת התאגדות וכן תעודות שינוי שם ככל ורלוונטי

נספח ג-2 – אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות

יש לצרף אישור פקיד מורשה (רואה חשבון או יועץ מס) המעיד שהמזיע מנהל פנקסי חשבונות על-פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף")

נספח ג-3 – אישור רו"ח לגבי עסק בשליטת אישה

יצורף ככל ורלוונטי

אני גברת (שם מלא) ת.ז. (מספר ת.ז.) שם העסק (שם העסק) מזהה (ח.פ.ע.מ/ח.צ.) מזהה (ח.פ.ע.מ/ח.צ.) מזהה כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לתיקון לחוק חובת המכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 לעניין עידוד נשים בעסקים.

שם מלא	ת.ז.	תאריך	חתימה

אישור רואה חשבון

אני רו"ח (שם מלא) מאשר בזאת כי המציע (שם חברה) הוא עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

המחזיקה בשליטה בעסק (שם העסק) מזהה (ח.פ.ע.מ/ח.צ.) הינה גברת (שם מלא) ת.ז. (מספר ת.ז.).

שם מלא	ת.ז.	מספר רישיון	תאריך	חותמת וחתימה

נספח גו-4 – הסכם ההתקשרות חתום על ידי המציע

יש לצרף במיקום זה את הסכם ההתקשרות (חלק ב' למכרז) כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע במקומות הנדרשים

נספח ג2 – תצהיר המציע לעמידה בתנאי הסף המקצועיים וקביעת ציון האיכות

יש לצרף נספח זה לכל סל בנפרד, ככל והמציע מבקש להגיש את הצעתו ליותר מסל אחד

	תאריך
--	-------

לכבוד:
משרד הבריאות – חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

הנדון: מכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של המציע במכרז (למלא את פרטי המצהיר)

מצהיר 2	מצהיר 1	
		שם :
		כתובת:
		טלפון:
		דוא"ל:
		המוסמכים להתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה (יש לציין - ביחד/לחוד, בצירוף חותמת החברה;

(להלן – "המצהיר")

מצהיר בשם המציע, במכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם המזמין:

	שם המציע כפי שהוא רשום במרשם רלוונטי:
	סוג התאגיד:
	תאריך הרישום:
	מספר מזהה:
	מנכ"ל המציע:
	פרטי איש קשר מטעם המציע (שם טלפון ומייל)

(להלן: "המציע")

מכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

הצהרות המציע לעניין עמידתו בתנאי הסף המקצועיים

1. המציע מבקש להגיש את מועמדותו לסל מס _____ - _____.
2. להוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 3.5.1.1 ולצורך ניקוד הצעתו לפי שורות 1-4 לטבלת אמות המידה שבסעיף 3.6.1 מצהיר המציע סיפק שירותי יעוץ/יישום/ הטמעה במסגרת _____ (לציין כמות התואמת את הטבלה להלן) "פרויקטים מוכרים" כהגדרתם בסעיף 3.2.1 למכרז, מהם _____ (לציין כמות התואמת את הטבלה להלן) עומדים בהגדרה של "פרויקט מוכר מורכב" בסעיף 3.2.2 למכרז, המפורטים להלן:

מס' הלקוח עבורו בוצע הפרויקט	איש קשר (שם, תפקיד, טלפון, דוא"ל)	מודולים שיושמו במסגרת הפרויקט	היקף כספי של הפרויקט (לפני מע"מ, ללא רישוי ותחזוקה)	מס' מיישמים שהועסקו בפרויקט מטעם המציע	חודש סיום: העברה לסביבת היצור
.1					
.2					
.3					
.4					
.5					
.6					
.7					
.8					
.9					
.10					

3. להוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 3.5.1.2 ולקביעת ניקוד האיכות בשורה 5 לטבלת אמות המידה שבסעיף 3.6.1 מצהיר המציע כי בשנים 2019-2022 עמד מחזור הכנסותיו מפעילות רלוונטית (הכולל - טיפול בתשתיות (Basis), יישום, תכנות, בדיקות תוכנה, אינטגרציה, הדרכה, והטמעה, במערכות מבוססות תשתית SAP) על הסכומים המפורטים להלן:

שנה	מחזור הכנסות לפני מע"מ
2019	
2020	

מכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

	2021
	2022

לתמיכה בהצהרתו זו מצרף המציע את הצהרת ר"ח בנוסח המצורף כנספח נספח ג2 – 1 – אישור ר"ח על היקף כספיהאמור בסעיף זה.

4. להוכחת עמידת הצעתו בתנאי הסף בסעיף 3.5.2 למכרז ולצורך קביעת ניקוד לפי שורה 6 לטבלת אמות המידה שבסעיף 3.6.1 למכרז מציג בזאת המציע את המועמדים לשמש מטעמו כמנהלי הפעילות:

_____, ת.ז. _____.

א. מועסק אצל המציע מיום _____ כעצמאי, בהיקף שעות ממוצע של _____ ב-6 החודשים האחרונים/ כשכיר (מחק את המיותר),

ב. ביצע בחמשת השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות את הפרויקטים המוכרים הבאים:

מס'	לקוח עבורו בוצע הפרויקט	איש קשר (שם, תפקיד, טלפון, דוא"ל)	מודולים שיושמו במסגרת הפרויקט	היקף כספי של הפרויקט לפני מע"מ, ללא רישוי ותחזוקה	מס' מיישמים שנוהלו על ידו	תקופה בה נוהל הפרויקט על ידי המועמד	חודש סיום (העברה לסביבת היצור)
1.							
2.							
3.							
4.							

_____, ת.ז. _____ ואת

א. המועסק אצלו מיום _____ כעצמאי, בהיקף שעות ממוצע של _____ ב-6 החודשים האחרונים/ כשכיר (מחק את המיותר).

ב. ביצע בחמשת השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות את הפרויקטים המוכרים הבאים:

מס'	לקוח עבורו בוצע הפרויקט	איש קשר (שם, תפקיד, טלפון, דוא"ל)	מודולים שיושמו במסגרת הפרויקט	היקף כספי לפני מע"מ, ללא רישוי ותחזוקה	מס' מיישמים שנוהלו על ידי המועמד	תקופה בה נוהל הפרויקט על ידי המועמד	חודש סיום (העברה לסביבת היצור)
1.							
2.							
3.							
4.							

5. לצורך קביעת ניקוד לפי שורה 7 לטבלת אמות המידה שבסעיף 3.6.1 למכרז מציג בזאת פירוט לגבי פרויקטים מוכרים, שנוהלו על ידי מנהלי הפעילות המוצעים, המצורפים כנספח ג2-2 לתצהיר זה והמהווים חלק בלתי נפרד מתצהיר זה.

ולראיה באתי על החתום

תאריך שם חתימה וחותמת מורשה החתימה

תאריך שם חתימה וחותמת מורשה החתימה

אישור ע"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני:
 מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. /המוכר/ת לי באופן אישי;
 מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. /המוכר/ת לי באופן אישי;
 מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. /המוכר/ת לי באופן אישי;
 וחתם/ה בפני על ההצהרה דלעיל.

בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד והחלטותיו, החתום/ה לעיל על ההצעה במכרז _____, החתומים על
 התצהיר מוסמך/ת / מוסמכים יחד / לחוד להתחייב בשם התאגיד על הגשת ההצעה ומורשה/ת חתימה כדין עבור
 המציע _____ למכרז זה.

תאריך מספר רישיון חתימה וחותמת

נספח ג' 2 – 1 – אישור רו"ח על היקף כספי

- האישור יוגש באחת מ 2 החלופות הבאות (לבחירת המציע):
חלופה 1 – אישור על בסיס נתונים מדוחות מבוקרים / מסוקרים,
חלופה 2 – אישור על בסיס המערכות הכספיות של המציע.
- נוסחים אלה נקבעו בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020.
- האישורים יודפסו על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.
- יש להשלים את כל הנתונים החסרים. יש להקפיד להתייחס לכל השנים הרלוונטיות.

חלופה 1 – אישור רו"ח על בסיס הדוחות המבוקרים / מסוקרים

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון אודות מחזור הכנסות המציע בתקופה 1.1.2019 עד 31.12.2022.

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2.2.2: 2.2.2.2.
- 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / לימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום / בימים _____.
- 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / ימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם/ ביום / בימים _____.
3. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו-3.2.3.2: 3.2.3.2.
- 3.1. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום 31.12.2022 אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד.
- 3.2. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום 31.12.2022 כולל סטייה מהנוסח האחד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
4. על בסיס הדוחות הכספיים האמורים לעיל המציע עומד בתנאי הנדרש במכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן: "המכרז") בסעיף 3.53.5.1.2 והצהרותיו בדבר מחזור הכנסותיו, כפי שפורטו **בתצהיר המציע מס' ג2 למכרז** תואמות את הדוחות הכספיים האמורים לעיל.

בכבוד רב,

רואי חשבון

חלופה 2 – אישור רו"ח על בסיס המערכות הכספיות של המציע

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז, אודות מידע ממערכת הכספים של המציע

ביקרנו את הנתונים הכספיים בהצהרה של _____ (להלן: "המציע"), בדבר המחזור הכנסותיו המפורטים **בתצהיר המציע מס' ג2 למכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן: "המכרז")**, המצורפת לחוות דעת זו ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו היא באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל, בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה, במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את האמור בהצהרת המציע, בהתאם לרשומות עליהן התבסס.

בכבוד רב,

רואי חשבון

נספח ג-2 – תאור הפרויקטים

עבור כל אחד ממנהלי הפעילות המוצעים יוגש מסמך בגודל 3 עמודים בפונט Davis גודל 12 ובו תיאור של פרויקט לכל אחד ממנהלי הפעילות המוצעים ובו התייחסות לנושאים הבאים:

נספח ג3 – הצעת המחיר

לכבוד
משרד הבריאות – המרכזים הרפואיים

הנדון: מכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים
הממשלתיים - הצעת מחיר

שם המציע: _____ מס ח"פ _____

1. אני החתום מטה, מתכבד להגיש בשם המציע במכרז פומבי מס' 923/2022 לרכש שירותי יישום במערכות מבוססות SAP לחטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן – "המכרז") הצעה לביצוע השירותים נשוא המכרז, בהתאם לתנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

#	תפקיד	תעריף מירבי	סעיף בנספח ב2 - תמורה	שיעור הנחה D	הנחיות
1.	מנהל השירותים	500			לא יותר מ- 30%
2.	ארכיטקט SAP	540			
3.	מיישם SAP בכיר	490			
4.	מיישם SAP	450			
5.	מפתח ABAP	440			
6.	מעצב	180			
7.	מומחה לתשתיות (SAP BASIS)	420			
8.	אינטגרטור	220			
9.	בודק תוכנה	180			
10.	תומך	210			

הערות כלליות

- המחירים בהצעת המחיר נכונים ומעודכנים למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, אינם מותנים בהיקף השירותים שיוזמנו ויחייבו את הספק בכל תקופת ההתקשרות.
- הצעת המציע הינה במחירים קבועים וסופיים ותכלול את כל ההוצאות הרלבנטיות, לצורך העסקת חברי הצוות השונים, שעות ועלות נסיעה (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירות על-פי מכרז זה.
- לא תידרש תוספת מחיר עבור השירותים הנדרשים מעבר למחירים שצוינו בהצעה.
- הסל המועדף עלי הינו סל מס' _____ - _____.

תאריך: שם המציע שם מורשה חתימה של מורשה חתימה וחותמת המציע: